

RAEDELIJN

Jaarverslag 2023



Raedelijn ▶

INHOUD

VOOR- WOORD

Toen wij in oktober 2022 ons jaarplan voor 2023 opstelden, schreven we 'Het is een jaarplan dat, misschien wel meer dan ooit, geregeerd wordt door actualiteit'. Het IZA lag net op tafel, het GALA was in de maak en eigenlijk kon niemand nog helemaal inschatten hoe groot de impact van deze twee akkoorden zou zijn. Op samenwerking in gezondheid, zorg, welzijn en sociaal domein.

Natuurlijk wisten we meteen wel dat het IZA veel teweeg zou brengen. Want vanaf het moment dat de eerste concepten voorbij kwamen, ontstond er dynamiek. Voor- en tegenstanders spraken zich uit, iedere alinea werd geanalyseerd en bekritiseerd, en iedereen zocht naar houvast en het antwoord op de vraag wat het IZA voor hen precies zou betekenen. Maar het IZA kwam er en we gingen met volle vaart aan de slag.

Inmiddels zijn we ruim anderhalf jaar verder. In 2023 hebben we met verschillende regio's en subregio's in ons werkgebied regiobeelden en regioplannen opgesteld en geanalyseerd, we ontwikkelden werkagenda's en we hebben transformatieplannen door de snelle toets laten gaan. Maar we lopen ook tegen een aantal beperkingen van de IZA-structuur aan. We weten nog niet alle antwoorden en ook niet in hoeverre het IZA en GALA de nodige transitie écht realiseren. Maar we zien al wel nieuwe en stevigere samenwerkingen ontstaan en dat gaat niet vanzelf. De voorwaartse energie van onze partners en Raedelijk brengt veel in beweging.

Wat ik zeker weet is dat ik ongelooflijk trots ben! Op de wendbaarheid van Raedelijk en onze partners, op de Raedelijkers en op het vertrouwen dat we van onze partners krijgen om de regio verder te helpen met de IZA- en GALA-vraagstukken. En op alles wat we tot nu toe hebben bijgedragen. Wat dat precies is, lees je in dit jaarverslag over 2023.

Philippe Sprenger

Directeur/bestuurder



INTEGRAAL ZORG AKKO ORD

De impact van
het Integraal
Zorgakkoord op
Raedelij in 2023

INTEGRAAL

ZORG

Het zorgsysteem in Nederland was toe aan groot onderhoud: meer preventie, meer gezondheid, minder ziekte en vooral passende zorg voor iedereen. In 2022 maakte het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport daarom afspraken met een groot aantal partijen in de zorg en sloot met hen een Integraal Zorgakkoord (IZA). Een richting voor de zorg, gemeenten, zorgverzekeraars en andere partijen werkzaam in zorg, gezondheid, welzijn en sociaal domein in het belang van de inwoner in de regio, de zorgmedewerkers en de houdbaarheid van het collectieve systeem.

Het IZA is een landelijke leidraad, maar de uitwerking gebeurt in de regio. In 2023 heeft Raedelij hard gewerkt om de doelstellingen uit het IZA te verweven in de regioplannen. De regio's stonden voor een flinke uitdaging. Maar door de combinatie van de inhoud én de enorme tijdsdruk die erop zat, heeft het IZA de verandering in de zorg in gang gezet.



2023 heeft laten zien dat de regioplannen in veel hoger tempo ontwikkeld kunnen worden dan we in zorg en gezondheid gewend zijn. Gemeenten en zorgverzekeraars pakten hun aanvoedersrol en zorgden ervoor dat veel verschillende partijen mee dachten over de inhoud van de regioplannen. Er heerste een positieve en voorwaartse energie in de verschillende regio's waar Raedelij heeft gewerkt als regisseur en penvoerder van de regioplannen. De plannen zijn de eerste slag en met deze energie kan er veel tot stand komen in de transitieplannen en werkganda's..

Wat opvalt in de regioplannen is de stevige verbinding tussen gemeenten en zorgaanbieders in Midden-Nederland. Beiden realiseren zich terdege dat samenwerking cruciaal is om de druk op de eerste lijn te verminderen. Voor Raedelij heeft het IZA echt invulling gegeven aan het maken van de stap uit de zorg naar de inwoner.

“Als ik zie welke indrukwekkende stappen de regio in 2023 heeft gezet, ben ik hoopvol voor de volgende verdieping van regionale samenwerking.”

- Philippe Sprenger, directeur-bestuurder Raedelij

Regioeelden

leider regio in Nederland had de opdracht om 1 juli 2023 een regiobeeld op te stellen vanuit het IZA. Dit regiobeeld geeft informatie over de verwachte zorg- en ondersteuningsbehoefte, over belangrijke (leef)omstandigheden van inwoners en over de capaciteit en prestaties van de gezondheidszorg en het welzijnsaanbod.

Het RIVM heeft voor iedere regio een basisbeeld gemaakt. De weergaven van cijfermatige data van de regio en de belangrijkste conclusies die daaruit getrokken kunnen worden in dit basisbeeld, gaan echter over de hele zorgkantorregio Utrecht. Daarom zijn de subregio's zelf aan de slag gegaan met de duiding van de cijfers en conclusies uit het regiobeeld.

In de subregio Zuidoost Utrecht heeft Raedelij de cijfers en conclusies samen met het Breed Bestuurlijk Overleg van Zuidoost Utrecht Verbonden doorgrond en geduid. En om alle relevante perspectieven hierin mee te nemen, zijn veel aanvullende partijen hierbij uitgenodigd. Denk aan woningcorporaties, welzijnswerk, GGD en GGZ.

Met de input uit alle subregio's hebben inwoners, gemeenten, GGD regio Utrecht, zorg- en

welzijnsaanbieders, Zilveren Kruis en Raedelij gezamenlijk de belangrijkste uitdagingen voor de hele zorgkantorregio Utrecht in beeld gebracht.

In de regio Noord-Veluwe en Zeewolde kwamen circa 150 professionals en inwoners samen voor een brede interactieve sessie over zowel de trends en ontwikkelingen in het regiobeeld als over lopende regionale initiatieven in lijn met de opgaven die er liggen vanuit de landelijke akkoorden. Met de input uit de sessies hebben gemeenten, zorgverzekeraar en Raedelij het regiobeeld verder verfijnd.

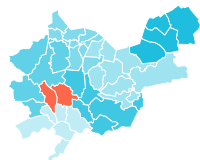
Regioplannen

De volgende stap in het IZA-proces was het maken van de regioplannen. Het regiobeeld geeft antwoord op de vraag welke opgaven er in de regio's zijn, het regioplan laat zien welke opgaven de regio uitwerkt. De regioplannen zijn eind 2023 opgeleverd. Raedelij-adviseurs hebben in verschillende subregio's een grote bijdrage hieraan geleverd.

Voor de zorgkantorregio Utrecht is één regioplan gemaakt voor de verschillende subregio's, zoals Utrecht-Stad en Zuidoost Utrecht. De thema's 'versterking samenwerking eerste lijn en sociaal domein', 'gezond ouder worden' en 'mentale

gezondheid en weerbaarheid' zijn de belangrijkste thema's.

Raedelijn heeft de subregio's begeleid bij het komen tot een gezamenlijke visie, ambitie en gezamenlijke doelen. Hiervoor zijn, samen met welzijns- en zorgorganisaties, gemeenten, de zorgverzekeraar en informele partijen zoals een ouderenplatform, werksessies georganiseerd.



Utrecht-Stad

De regio Utrecht-Stad heeft Raedelijn gevraagd om de rollen van coördinator en organisator op zich te nemen om te komen tot een regioplan. Adviseurs Annemarie Lubberts en Lara Wouda hebben samen met de betreffende partners gedeelde visies en ambities opgesteld, in kaart gebracht welke bestaande initiatieven daaraan bijdragen en welke nieuwe plannen er zijn of gemaakt kunnen worden hiervoor. De regio heeft zich gericht op het stellen van prioriteiten en het concretiseren van de plannen.

Met een scherpe blik op wat binnen Utrecht-Stad specifieke aandacht nodig heeft en met ruimte voor lokale kleur. Er is een regioplan opgeleverd waarin de transformaties zijn gefilterd en zijn geprioriteerd.

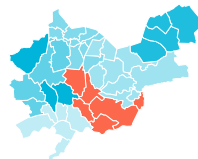
Meer weten over de opgaven voor Utrecht-Stad? Neem contact op met



Annemarie Lubberts



Lara Wouda



Zuidoost Utrecht

In de regio Zuidoost Utrecht zijn drie werkgroepen gestart voor de drie IZA-thema's. Raedelijn-adviseur Sophie Schmitz is voorzitter van deze werkgroepen en

is vanuit haar positie als netwerkcoördinator Zuidoost Utrecht Verbonden betrokken bij de samenstelling van het hele subregioplan van Zuidoost Utrecht. Ze werkte hierin samen met de adviseurs Babs Matthieu en Maureen Witjes.

De regio Zuidoost Utrecht heeft een overkoepelende ambitie geformuleerd voor het gehele subregioplan: voorkomen waar mogelijk, zelf waar het kan, hulp waar nodig en zorg waar noodzakelijk. Deze ambitie gaat uit van een sterke sociale en gezonde fysieke leefomgeving die inwoners aanzet tot bewegen, ontmoeten en een gezonde leefstijl.

Meer weten over de opgaven voor Zuidoost Utrecht? Neem contact op met



Babs Matthieu



Sophie Schmitz



Maureen Witjes

Fundament 'digivaardig maken'

Het regioplan voor de hele zorgkantorregio Utrecht kent ook een aantal fundamenten. Eén daarvan is 'digivaardig maken'. Raedelijk neemt de leiding om een coalitie te vormen die hiermee aan de slag gaat. En deze coalitie vervolgens te faciliteren door te agenderen, aan te jagen, informatie te verstrekken, partijen te verbinden en onderwerpen te beleggen. De ontwikkeling hiervan is in lijn met de ontwikkeling van de coalitie Digitale Transformatie van de Health Hub Utrecht. De ambitie hierbij is: inwoners die overweg kunnen met digitalisering en aanbieders die digitaal toegankelijk en inclusief zijn.

7 Yvonne Weldam: "Wij willen met dit programma een grote bijdrage leveren aan het verbeteren van de digitale gezondheidsvaardigheden van inwoners. Met als doel om de toegang tot en het begrip van digitale zorg te bevorderen. Dat doen we door de

Meer weten over het fundament 'digivaardig maken'? Neem contact op met

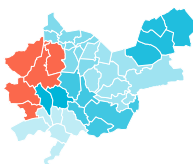


Babs Matthieu
.....



Yvonne Weldam
.....

impact te vergroten van de initiatieven voor digitale vaardigheden gericht op gezondheid. Zo zorgen we ervoor dat meer inwoners initiatieven weten te vinden die aantoonbaar effectief zijn, mede doordat zorgaanbieders ze actief aanbieden. En om zorgaanbieders meerjarig concrete handvatten te bieden zodat inwoners ook overweg kunnen met hun digitale diensten."



Noordwest Veluwe

In de regio Noordwest Veluwe waren zorgverzekeraar Zilveren Kruis en de gemeenten in de lead voor het maken van het regioplan. Zij hebben daarbij gebruikgemaakt van de samenwerking en energie die de regionale netwerkorganisatie GezondVeluwe al in gang heeft gezet.

Het regioplan vormt een routekaart voor de noodzakelijke transformaties en verbeteringen in de gezondheidszorg in de regio voor de komende jaren. In de routekaart staan de ambitie en gezamenlijke plannen van alle betrokken partijen, die zijn gemaakt in overleg met de inwoners van de regio. Alle initiatieven komen tot stand mét en sluiten aan bij de

leefwereld van de inwoners, kennen een buurtgerichte aanpak en hebben als basis Positieve Gezondheid. De werkagenda die daaruit volgt zal grotendeels samenvallen met die van GezondVeluwe. Raedelijners Denise Seelen en Mark Callaars zijn vanuit hun rollen als netwerkcoördinator en informatiemanager van GezondVeluwe nauw betrokken bij het hele proces, de ontwikkeling van het regioplan en de vertaling van de werkagenda naar GezondVeluwe.

Meer weten over Noordwest Veluwe?
Neem contact op met



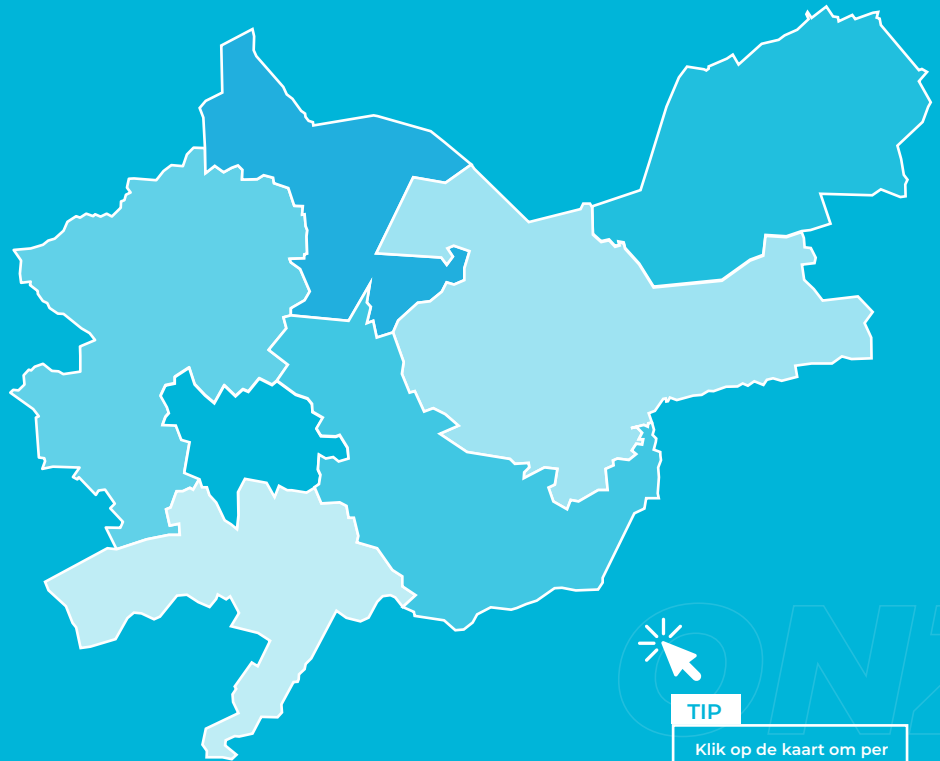
Mark Callaars
.....



Denise Seelen
.....

ONZE REGIO'S

Het werkgebied van Raedelijk is verdeeld in zeven subregio's. Elke regio kent zijn eigen ambities, dynamiek en uitdagingen. In dit jaarverslag laten de regiocoördinatoren van Raedelijk graag een aantal voorbeelden uit 'hun eigen' regio zien, die in 2023 het verschil hebben gemaakt voor inwoners.



TIP

Klik op de kaart om per regio de belangrijkste statistieken te zien.

ONZE
REGIO'S



THEMA'S



10 We dagen onszelf en elkaar elke dag uit om onze opdrachtgevers een stapje voor te blijven en we vinden het belangrijk om te blijven ontwikkelen en vernieuwen. We bundelen onze innovatie in een aantal thema's: betekenisvolle netwerken, gezondheid van de toekomst en impact met data intelligence.

Daarbij zorgen we ervoor dat we niet alleen innoveren, maar deze kennis, kunde en geleerde lessen ook in de etalage zetten. Zoals de Raedelij Academy die we een aantal keer per jaar organiseren. Zo weet iedereen dat dit dé onderwerpen zijn waar wij veel expertise op hebben.



BETEKENIS-
VOLLE
**NET
WER
KEN**

Betekenisvolle netwerken draait om waardevolle, efficiënte en effectieve samenwerking. We onderscheiden drie niveaus van discipline of domeinoverstijgende samenwerking: regionaal niveau, wijkniveau en het niveau van de inwoner of patiënt. Wij zijn experts op het gebied van die netwerksamenwerkingen.

Door de inzet van een netwerkteam van netwerkcoördinator, programmamanagers, projectleider, informatiemanager en communicatieadviseur maken we van een netwerk een goed georganiseerd geheel dat maatschappelijke vraagstukken realiseert.

Welk type netwerken zijn er allemaal? En waar voldoet een goed netwerk aan?



In dit jaarverslag lichten we twee betekenisvolle netwerken uit die mooie mijlpalen bereiken: de **oncologiezorgnetwerken** en de **netwerken in de palliatieve zorg**.

Oncologiezorgnetwerken

De zorgverleners in een oncologiezorgnetwerk zorgen voor borging van de kwaliteit van ondersteuning en zorg op lichamelijk, psychisch en sociaal maatschappelijk gebied voor de mensen die leven met en na kanker. Waar mogelijk dicht bij huis. Daarnaast zorgen de netwerken voor betere zichtbaarheid en vindbaarheid van hulpverlening van andere professionals, zoals verwijzers uit medische netwerken.

Raedelijn begeleidt in diverse rollen verschillende van deze oncologiezorgnetwerken en het Netwerk Zorg voor Mensen met Kanker (NZMK).

Dit is het overkoepelende netwerk van de oncologiezorgnetwerken in de regio Midden Nederland, waarin de netwerken kennis delen, elkaar inspireren en leren van elkaar.

In 2023 zijn in verschillende netwerken stappen gezet naar verduurzaming. Oncologiezorgnetwerk Het Gooi en omstreken is sinds 2023 als erkend netwerk te vinden op [oncologiezorgnetwerken.nl](https://www.oncologiezorgnetwerken.nl). In de regio Lekstroom zijn de eerste stappen gezet voor regionale

samenwerking door de lokale oncologiezorgnetwerken. En in de regio Eemland wordt gewerkt aan borging van OncoLokaal in het regionale samenwerkingsverband voor zorg en ondersteuning, Samen Sterker.

Meer weten over de oncologiezorgnetwerken?

Kijk op raedelijn.nl/oncologiezorgnetwerken of neem contact op met



Hieke van Haarst



Edith de la Fuente

Netwerken in de palliatieve zorg

Als er geen genezing meer mogelijk is, komen mensen in de palliatieve zorg terecht. Een goede verbinding van de eerstelijnszorg met alle andere disciplines en organisaties in de palliatieve zorgverlening vormen een basis voor goede, doelmatige zorg dicht bij de patiënt. Denise Seelen: "Verbetering van de samenwerking in de palliatieve zorg en de proactieve inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener draagt bij

aan de -ervaren- kwaliteit van zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven."

In 2023 heeft Raedelijn veel gedaan voor netwerken in de palliatieve zorg. Zoals:

- ▶ **Meten & Monitoren: landelijke indicatorenset voor meten van kwaliteit van de palliatieve zorg**
- ▶ **Verkenning van kansen vwb transmurale samenwerking in de palliatieve zorg in Utrecht Zuidoost en Utrecht Stad**
- ▶ **Transitie consultatie in de palliatieve zorg** (loopt door in 2024)

Verder neemt Raedelijn deel aan het landelijk project dat de palliatieve zorg in het sociaal domein bevordert en het landelijk project dat zich richt op de verbetering van de kinderpalliatieve zorg. Beiden zijn projecten die meerdere jaren zullen duren.

Meer weten over netwerken in de palliatieve zorg? Neem dan contact op met



Denise Seelen



GEZONDHEID

VAN DE TOEKOMST

Gezondheid van de Toekomst gaat om de brede blik op gezondheid. Dus kijken naar hoe veerkrachtig iemand is, naar de sociale omgeving, welzijn, de financiële status, welk werk iemand doet en waar iemand woont. En niet alleen vanuit een medisch perspectief bepalen hoe gezond iemand is. Het gaat dus om preventie en om wat voor preventie komt. Over hoe we gezond zijn en gezond blijven.

Wat bedoelen we precies met 'gezondheid van de toekomst'? En wat is onze bijdrage daaraan?



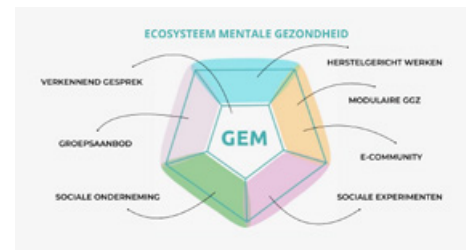
GEM: ecosysteem mentale gezondheid

GEM staat voor Ecosysteem Mentale Gezondheid. Het is een nieuwe brede benadering van gezondheid die de mens centraal stelt en niet de psychische aandoening. GEM is gericht op het leven en op zelfregie van de hulpvrager.

Vier regio's in Nederland zijn gestart met deze innovatieve en experimentele aanpak, de regio Noordwest Veluwe is er één van via het netwerk GezondVeluwe. Sinds 2022 werkt Raedelijin vanuit dit gedachtegoed aan de maatschappelijke opgave mentale gezondheid. Dit is een enorme omslag: het gedachtegoed laat het ziektegericht denken achter en werkt vanuit een mensgerichte benadering naar een betekenisvol leven.

Marian Kesler: "GEM is een transformatie van de GGZ in Nederland en is ontwikkeld vanuit de 'Nieuwe GGZ' van Jim van Os, Philippe Delespaul, Michael Milo en Gijs Ockeloën. GEM kenmerkt zich door de brede visie op gezondheid en herstel bij psychisch lijden én door te zoeken naar een verbreding van mogelijke interventies, zoals het inzetten van ervaringsdeskundigheid in zelfregie- en herstel centra, e-communities, sociale ondernemingen en werkplekken, en brede leergroepen."

GEM richt zich op de leefwereld van de persoon, de aanwezige bronnen in het ecosysteem, de mogelijkheden die er zijn in het eigen netwerk en de eigen kracht. Hierdoor kan de aanpak veranderen van ziekte- en stoornisgericht naar juist herstel- en gelukgericht werken. De centrale vraag hierbij is steeds: 'Wat heb jij nodig om met de mentale uitdagingen in je leven om te kunnen gaan en hier regie over te voeren?'. En: 'Wat is hierin een volgende eerste stap?'.



De rol van Raedelijin in GEM

Marian: "Raedelijin heeft de rol van transitie manager in de veranderaanpak en daar zijn we best wel trots op. De veranderaanpak bestaat uit zeven veranderateliers die we met ondersteuning van het landelijke GEM-team op maat maken voor de regio. Door het veranderproces voor al deze onderdelen op gang te brengen, creëren we een totaalbeweging binnen de GGZ.

In de regio Noordwest Veluwe zijn we in 2022 met de eerste ateliers gestart. Binnen deze ateliers doen we experimenten die we ontwikkelen naar een werkbaar model, zodat we die ook op andere plekken in de regio kunnen inzetten. Ook hebben we met de kernpartijen binnen GEM een transformatieplan opgesteld voor de komende vijf jaar. Samen met de regio en het landelijke GEM-team experimenteren we met en leren we van elkaar en verbreden we de ontwikkelde werkwijze."

Verkennd Gesprek

Eén van de onderdelen in de GEM benadering is het 'Verkennd Gesprek'. Dit is een belangrijk onderdeel omdat het de start van de route in het ecosysteem is. Het Verkennd Gesprek focust zich op de kracht en veerkracht van de hulpvrager en zijn of haar netwerk. In het gesprek ontstaat een breed perspectief op de situatie en mogelijke veranderingen.

In 2023 heeft Raedelijk voor GEM in GezonVeluwe geëxperimenteerd met varianten van dit Verkennd Gesprek. Deze experimenten kregen vorm op plekken waar mensen met een vraag over hun mentale gezondheid zich melden. Zoals bij het wmo-loket en bij welzijnsorganisaties. Een ander voorbeeld van zo'n plek is de huisartsenpraktijk, waar een praktijkondersteuner GGZ en een medewerker van het sociaal team het gesprek voeren met de hulpvrager en iemand uit zijn of haar netwerk.

Meer weten over het ecosysteem mentale gezondheid? Neem dan contact op met



Marian Kesler
.....

Brede leergroepen

Naast het Verkennd Gesprek vormen de Brede leergroepen een belangrijk onderdeel van het ecosysteem. In het najaar van 2023 is de ontwikkeling van dit onderdeel gestart. In de Brede leergroepen leren mensen van en met elkaar door de inzet van hun eigen ervaringen. Daarnaast zorgt het aanbod in groepsvorm voor een groter leerrendement dan in individuele behandeling of begeleiding. Ook kan de vraag van een grotere groep inwoners beantwoord worden met dezelfde middelen.

Raedelijk heeft in 2023 samen met een groep professionals en ervaringsdeskundigen uit het VeranderAtelier de opzet voor een experiment uitgewerkt. Dit plan wordt in 2024 verder geconcretiseerd.





Datagedreven werken is een belangrijke bouwsteen om netwerksamenwerking, van buurt tot regio, onderbouwd en succesvol te laten werken. Het is de basis, het geeft inzicht, het laat zien wat impact maakt en het is de rode draad in inspiratie en verantwoording naar partners en externe partijen.

Raedelijn wil herkend worden als regionale onafhankelijke partner met kennis van datagestuurd werken. Daarom was datagestuurd werken met impact ook in 2023 een structureel onderdeel van vrijwel alle trajecten die we bij Raedelijn doen. Ons doel hierbij is om proactief bij te dragen aan heldere en onderbouwde besluitvorming en hiervan te leren en verbeteren. Het aantonen van impact is een krachtig middel dat wij inzetten om samenwerkingen aan te jagen, te inspireren en te organiseren. Hierbij onderscheiden we drie verschillende vormen van impact: verkennende, randvoorwaardelijke en interveniërende impact.



In 2022 legde Mark Callaars deze verschillende vormen van impact uit in een video.



17 Datagestuurd werken binnen netwerksamenwerking GezondVeluwe

Datagestuurd werken zorgt ervoor dat netwerken data gebruiken als bouwsteen, en niet als afzonderlijk doel. Waardoor monitoring van data integraal onderdeel van de netwerksamenwerking is. Daarom is het bij de start van brede regionale samenwerking cruciaal om concrete doelen voor de doelgroep te stellen. En deze te vertalen naar een selecte set van uitkomstindicatoren, dit zijn graadmeters voor het uitkomst die we vergelijken met het daadwerkelijke resultaat. Het laten zien van impact vraagt tijd (enkele jaren), een veranderaanpak, doorzetting en vertrouwen.

Het netwerk GezondVeluwe zet op een succesvolle manier datagestuurd werken in om de impact van het netwerk te monitoren. Vanaf 2016 monitort Raedelij n de projectvoortgang voor de integrale ouderenzorg en de resultaten op populatieniveau op dit thema. Inmiddels is de monitoring uitgebreid naar alle thema's van GezondVeluwe. Hiervoor heeft Raedelij n een dashboard ingericht met data vanuit openbare databronnen en managementinformatie.

De informatiemanager speelt een cruciale rol in het vertalen van verzamelde data naar kennis en begeleidt structureel leer- en evaluatiesessies. Datagestuurd werken is de sleutel tot zichtbare verbeteringen in de regio, waarbij bestuurders en professionals eigenaar worden van behaalde successen.

Mark Callaars: "Ik vind het belangrijk dat we voor elk traject inzichtelijk maken wat de impact hiervan is. Voor zowel de inwoner als de professional. Dit inspireert, verbindt en zet aan tot verdere verbeteringen. Hoe we de impact laten zien varieert van een interactieve monitor tot een gezamenlijk vertrekpunt met kwalitatieve en kwantitatieve informatie. Raedelij n is hierin onafhankelijk en kent de context en de regio als geen ander. Dat maakt deze aanpak uniek en waardevol."

Wil je ook aan de slag met datagestuurd werken binnen je netwerksamenwerking? Neem dan contact op met



Mark Callaars

ROS Regio Scan

Een ander mooi voorbeeld van datagestuurd werken is de ROS Regio Scan. Deze is in 2022 gebouwd voor Raedelij n adviseurs en in 2023 ook beschikbaar gekomen voor iedereen buiten Raedelij n. Het dashboard brengt eenvoudig, snel en overzichtelijk openbaar beschikbare gezondheidsdata in beeld. Het is een tool die samenbrengt wat in alle online databronnen te vinden is, zoals Vektis, CBS en RIVM. De ROS Regio Scan kan informatie tot op buurtniveau laten zien, zo zijn verschillen binnen gemakkelijk aan te tonen.

Marieke Oskam: "Het belang van datagestuurd werken en het maken van regiobeelden wordt steeds meer benadrukt in verschillende landelijke akkoorden, zoals het IZA afgelopen jaar deed. Het is de basis voor plannen en het helpt om in een regionale

samenwerking te bepalen waar de prioriteiten zouden moeten liggen. Het dashboard is een waardevol hulpmiddel, die we vaak hebben ingezet bij de totstandkoming van de regiobeelden in 2023. Het dashboard is een versterking voor datagestuurd werken. We maken hiermee bij de start van een project al zichtbaar wat de knelpunten en uitdagingen zijn. Met zo'n startfoto kan een adviseur effectiever het goede gesprek over de inhoud voeren met een opdrachtgever. Ook helpt het om de impact van wat we doen beter inzichtelijk te maken doordat we weten wat de situatie bij aanvang is."

DATA INTELLIGENCE

Meer weten over de ROS Regio Scan? Kijk op www.rosregioscan.nl of neem contact op met



Marieke Oskam





ACHTER DE SCHERMEN

Naast alle gedreven adviseurs die bij Raedelijk werken, is er ook een aantal medewerkers die ervoor zorgen dat alle processen achter de schermen van Raedelijk goed verlopen. Van financiële administratie, human resources, officemanagement tot secretariële werkzaamheden, communicatie en marketing. Deze collega's zorgen samen voor de professionele ondersteuning van het primaire proces van de organisatie.

Als we het hebben over de projecten, gaat de aandacht vaak uit naar de adviseurs van Raedelijk. Dit jaarverslag is een mooi moment om ook de mensen te laten zien die anders niet in het spotlicht staan. Want ook al zijn de stafmedewerkers minder zichtbaar, het werk dat zij doen is dat heel duidelijk wel. Van ontvangst tot bijeenkomsten, van geldzaken tot geoptimaliseerde werkprocessen, van website tot huisstijl. De staf van Raedelijk is een onmisbaar team voor de organisatie!

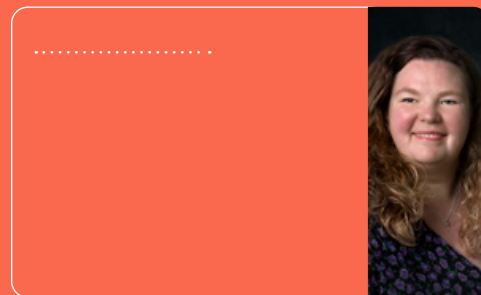
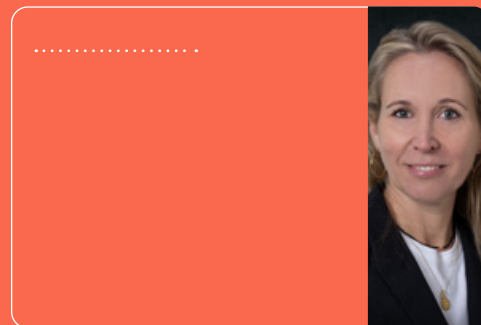
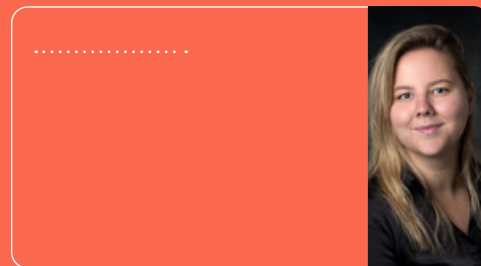
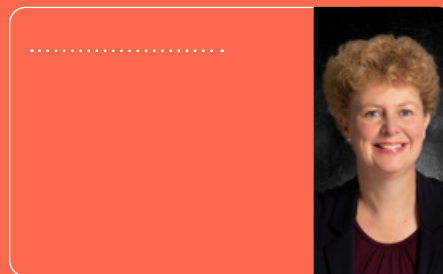
Beau: "Ik vind het echt belangrijk dat iemand zich meteen welkom voelt. Dus even de jas aannemen, kopje koffie of thee regelen, een praatje maken totdat hun afspraak zover is. En alles met een grote glimlach. Zo voelt iemand zich meteen gezien en gewaardeerd!"

Elleke: "Ik ben in november gestart bij Raedelijk en de ontvangst was zo fijn en warm. Alles was klaar voor mijn

komst en ik kon meteen aan het werk. Ik werd helemaal ontzorgd! Het geeft me veel voldoening om een bijdrage te mogen leveren aan de verbetering van zorg en gezondheid voor zowel professionals als inwoners in de regio."

Annette: "Van het menselijke aspect in ons werk word ik als mensenmens heel blij. Dat zie ik in de zorgsector ook heel duidelijk terugkomen. Want we hebben elkaar nodig om de uitdagingen in de organisatie van zorg aan te kunnen. Het is zo veel fijner als we dat met aandacht voor elkaar en in goede sfeer doen!"

Kirsten: "Het leuke bij Raedelijk is dat we één groot team zijn. Niet alleen de staf bij elkaar, en alleen adviseurs. Niemand is meer of minder. We werken juist met alle Raedelijners aan ons hogere doel, waar iedereen op zijn of haar eigen manier een bijdrage aan kan leveren. Dat is zo waardevol!"



RAE- DELIJN LEERT

Babs Matthieu is adviseur bij Raedelijk en was in 2023 ook verantwoordelijk voor Raedelijk Leert. Dit is het interne programma dat is ontstaan uit de doorontwikkeling van het HR-beleid en dat zich richt op de leercurve van de medewerkers en ontwikkeling van de organisatie Raedelijk.

Babs: "Raedelijk is een fijne organisatie om te werken, dat zullen vele Raedelijners beamen. Dat komt onder andere door de goede samenwerking tussen collega's en het plezier dat we met elkaar en in het werk hebben. En ook onze visie op een lerende organisatie helpt daarbij. De persoonlijke en collectieve aanpak wordt gewaardeerd én werpt zijn vruchten af."

Met Raedelijk Leert stuurt de organisatie intern steviger op Raedelijk als lerende organisatie.

Babs: "Het programma krijgt op veel verschillende manieren vorm in de organisatie. Het zit bijvoorbeeld in het onboardingsprogramma dat een flinke boost heeft gekregen, in het meer aandacht geven voor en vaker vieren van elkaars successen en in collectief leren."

Zo hebben we in 2023 in een aantal gezamenlijke sessies met elkaar geleerd hoe we talentgedreven kunnen werken en hoe we zo vragen en opdrachten beter met de juiste adviseur en het juiste talent kunnen matchen. Het mooie van deze sessies is dat we elkaar écht op een andere manier spreken en er verbinding ontstaat die je in een opdracht of bij de koffiemachine niet vindt."

Ook Marieke Oskam (adviseur bij Raedelijk) ziet de voordelen van Raedelijk Leert. "Ik ben beter op de hoogte van wat mijn collega's doen en krijg ook de mogelijkheid om meer van collega's en hun geleerde lessen te leren. Het versterkt zo het teamgevoel."

Juist dat maakt Raedelijk Leert zo belangrijk voor de organisatie. Babs: "We zijn een kleine organisatie, we hebben geen afdelingen, dus we moeten het met dit team doen. We zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de organisatie en dit programma

laat iedereen individueel en ons allemaal als collectief groeien."

Ook Hieke van Haarst is enthousiast over de manier waarop Raedelijk tegen 'leren' aankijkt. "We hebben leren hoog in het vaandel staan: leren van relaties in opdrachten, leren van experts en gastsprekers in onze eigen Raedelijk Academy en natuurlijk leren van elkaar. We hadden bijvoorbeeld afgelopen jaar een mooie sessie met een gastspreker over innovatieve ecosystemen en recent eentje over transformaties en transformatiemanagement. Heel fijn om dat samen te doen!"

Babs besluit: "Met Raedelijk Leert zorgen we ervoor dat we de best mogelijke adviseurs zijn voor onze opdrachtgevers, dat we voor al hun vragen een heel arsenaal aan slimme innovaties en bewezen beproefde methodes paraat hebben en zo echt van toegevoegde waarde zijn. En het zorgt er bovenal voor dat we plezier hebben in ons werk en samen verder komen."

Meer weten of Raedelijk Leert?

Neem dan contact op met

Babs Matthieu

.....



BLOG

DIT IS WAAROM EEN NETWERKCOÖRDINATOR ZO BELANGRIJK IS

Door: Denise Seelen

Netwerkcoördinator; je hoort steeds vaker dat mensen zich in deze hoedanigheid introduceren. Ook ikzelf vervul deze rol binnen het regionaal netwerk GezondVeluwe. Maar wat doe ik dan? En wat is de meerwaarde van deze rol? Wanneer zet je een netwerkcoördinator in? En is het een tijdelijke rol of heeft een netwerk altijd een coördinator nodig? Deze vragen krijg ik met enige regelmaat. In deze blog beantwoord ik ze vanuit mijn perspectief.

Wat doet een netwerkcoördinator?

Binnen GezondVeluwe vervul ik de rol van centraal (bestuurlijk) aanspreekpunt, van verbinder, raadgever en bouwer. Alle lijnen komen als het goed is bij mij bij elkaar, waardoor ik erop kan toezien dat er samenhang is binnen het netwerk. Ik zorg ervoor dat het netwerk zich door ontwikkelt, dat nieuwe

bestuurders aangehaakt zijn en dat de bedoeling van het netwerk ("goed en gezond leven op de Veluwe") het uitgangspunt blijft voor de te volgen koers.

Uit onderzoek is naar voren gekomen, dat het belangrijk is om aandacht te besteden aan een aantal randvoorwaarden bij de samenwerking tussen organisaties in netwerken. Randvoorwaarden die de mate van succes bepalen (zie Common Eye). Zo is het belangrijk dat er een heldere ambitie is waar de netwerkpartners zich aan committeren. Dit hoeft niet perse vastgelegd te worden in een juridisch document. Maar mijn ervaring is wel dat de ambitie regelmatig moet worden herijkt of herbevestigd en dat het regelmatig onder de aandacht moet worden gebracht. Het bepaalt immers de koers van het netwerk.

Ook is een goed georganiseerd en transparant samenwerkingsproces belangrijk. Dit kent een meer administratief en organisatorisch deel waarbij je als netwerkcoördinator inzicht geeft in de voortgang van programma's en projecten en de bereikte resultaten. Bijvoorbeeld in de vorm van kwartaalrapportages. Transparant zijn over behaalde projectresultaten geeft energie aan de samenwerking. Wat dan goed werkt, is om de projectleiders en professionals in bestuurlijke overleggen te laten presenteren wat hun project heeft opgeleverd voor de inwoner of patiënt. Dit maakt voor

bestuurders, die vaak meer op afstand zitten van de praktijk, direct inzichtelijk wat de meerwaarde is van deelname in het netwerk.

Verder is de netwerkcoördinator ook achter de schermen actief met het samenwerkingsproces bezig. Een continu aandachtspunt is de balans tussen als coördinator leiderschap nemen in een netwerk en het eigenaarschap houden bij de beslissers. Want als je als netwerkcoördinator teveel vooruit loopt, bestaat het gevaar dat beslissers achterover leunen. Terwijl het netwerk van de partners is en het belangrijk is dat zij daarin hun verantwoordelijkheid nemen. Als netwerkcoördinator ben je je hiervan bewust en intervenieer je op het juiste moment. Bijvoorbeeld door bestuurders, managers en professionals een podium te geven, waar ze kunnen laten zien wat zij bijdragen aan (de ambitie van) het netwerk. En op



gezette tijden is een moment van reflectie nodig. "Zitten we nog op het juiste spoor?" "Is ieder nog aangesloten?"

Wat is de meerwaarde van een netwerkcoördinator?

De grootste meerwaarde van de netwerkcoördinator, zoals in GezondVeluwe, zit wat mij betreft in de zorg dat het netwerk zodanig functioneert dat het maatschappelijke waarde creëert. Dus dat het netwerk uiteindelijk meerwaarde heeft voor de samenleving. Bijvoorbeeld een gezondere bevolking, met een toegenomen ervaren kwaliteit van leven, in een inclusieve samenleving, op een doelmatige wijze georganiseerd.

De rol van de netwerkcoördinator zit naast de concrete taken ook in de meer onzichtbare kant van het netwerk. Bouwen aan vertrouwen, aansluiten bij wat bestuurders bezig houdt en bij de ontwikkelingen in de externe omgeving, het verbinden van de verschillende niveaus in een netwerk, het schakelen tussen werkvloer en bestuur etc. En ook het creëren van meer impact door samenhang in de activiteiten te organiseren.

Ik merk ook dat een onafhankelijke positie in een netwerk van meerwaarde is voor de rol van netwerkcoördinator. Zoals ik dat in het regionale netwerk GezondVeluwe doe. Daar sta ik echt

tussen de samenwerkende partijen in en heb ik steeds het gezamenlijk belang in het vizier. Bij een netwerkcoördinator die in dienst is bij een van de organisaties in het netwerk speelt ook altijd het organisatiebelang mee.

"In mijn opinie kan een netwerk niet zonder een vorm van coördinatie."

- Denise Seelen

Wanneer zet je een netwerkcoördinator in?

Zorgnetwerken zijn er in vele soorten en maten. Bij Raedelijk maken we onderscheid in regionale netwerken, wijknetwerken en netwerken rondom een inwoner of patiënt. Daarnaast zijn er nog netwerken met een overkoepelend thema, zoals netwerken rondom dementie of oncologie. Al deze netwerken hebben een vorm van coördinatie nodig. Bij netwerken rondom een inwoner of patiënt, bewaakt de inwoner of patiënt vaak zelf dat zorg op elkaar afgestemd is. Of een casemanager helpt daarbij. Bij wijk-, regio- en themanetwerken vind ik een rol van netwerkcoördinator cruciaal. Want dat is de persoon die ervoor zorgt dat het netwerk blijft bestaan en zich ontwikkelt.

Is de netwerkcoördinator ooit klaar?

"Nee", luidt mijn simpele antwoord op deze vraag.

Het werk van de netwerkcoördinator is nooit af. De ervaring leert dat het actief, inspirerend en vertrouwensvol houden van een netwerk niet vanzelf gaat. Daar moet blijvend energie in gestoken worden. Relaties moeten worden bevestigd en herbevestigd. Ambities herijkt. Resultaten van de samenwerking moeten voor het voetlicht worden gebracht zodat het netwerk betekenis krijgt.

In mijn opinie kan een netwerk niet zonder een vorm van coördinatie. Theoretisch gezien zou een netwerk zelfsturend kunnen zijn maar in de praktijk heb ik dit in het zorgveld nog nooit succesvol zien werken. Het netwerk blijft dan vaak beperkt tot een paar ontmoetingen en wordt niet doorgezet in gezamenlijke acties.

Dit alles vraagt om doorlopende tijd en aandacht van een persoon die hier expliciet voor is aangewezen: de netwerkcoördinator.

Denise Seelen



NET NIEUW BIJ ONS

In 2023 werkte Yvonne Weldam nog met plezier bij een andere organisatie, toch besloot ze eind van dat jaar de overstap te maken naar Raedelijn. Ze licht graag toe wat haar zo aantrok in Raedelijn en wat ze hoopt te bereiken bij onze organisatie.

Yvonne: "Ik ben aan boord bij Raedelijn omdat ik écht wil helpen bij de veranderingen en transitie in de zorg en het sociale domein in onze regio Utrecht. En bij Raedelijn krijg ik de kans om dat te doen voor zowel de professionals als de inwoners. Er staat ons een flinke klus te wachten en ik wil niet aan de zijlijn blijven staan toekijken."

Yvonne ziet al veel positieve dingen gebeuren die de beweging in zorg en gezondheid op gang helpen en een transformatie teweegbrengen.

Yvonne: "Samenwerken is het sleutelwoord hier. Raedelijn heeft, als onafhankelijk speler, de perfecte positie om de samenwerking tussen de betrokken partijen te ondersteunen, te verbinden en te versterken."

De kracht van Raedelijn zit wat Yvonne betreft ook juist in die onafhankelijke positie van de organisatie. Yvonne: "Raedelijn is een gedreven partij met ontzettend veel kennis, die de regio goed kent en verbindingen kan leggen tussen zorg, gezondheid, welzijn en sociaal domein. De onafhankelijkheid van Raedelijn zorgt voor gelijkwaardigheid onder de deelnemers van een netwerk of samenwerking en geeft de ruimte om steeds weer terug te gaan naar wat de bedoeling is: merkbare en gedragen oplossingen die impact maken op de toegankelijkheid, kwaliteit en de houdbaarheid van de zorg. En die ervoor zorgen dat zorgmedewerkers blijven werken in dit domein."

Inmiddels heeft Yvonne haar eerste maanden bij Raedelijn erop zitten en is ze nog steeds blij met haar keuze. "Ik ben supergemotiveerd om mijn steentje bij te dragen aan dit mooie doel en samen te werken aan veranderingen die blijvend verschil maken."



Een keer kennismaken met
Yvonne? Dat kan natuurlijk!
.....
Neem contact op via



BLOG

PREVENTIE IN AUSTRALIË

Door: Karlijn van Kats

Karlijn van Kats was begin 2023 op sabbatical in Australië en daar viel haar iets op! Namelijk hoe ze daar omgaan met preventie en specifiek wat ze daar doen om huidkanker tegen te gaan. Hiernaast neemt ze je mee in haar observaties.



In Nederland worden de dagen weer wat langer en zien we steeds vaker de zon. In Australië is de zomer in volle gang. En ik denk dat we drie dingen kunnen leren van de manier waarop de Australiërs huidkankerpreventie aanpakken, namelijk:

- ▶ **De prijs van zonnebrand**
- ▶ **Bewustwording van risico's van de zon**
- ▶ **Het creëren van voldoende schaduw**

De prijs van zonnebrand

Ten eerste valt het mij op dat de prijs van zonnebrand in Australië laag is. Voor ongeveer alles in dit land betaal je meer dan in Nederland, maar zonnebrand kost aanzienlijk minder.

Dit zette mij aan het denken, want in Nederland betalen we veel geld voor een product wat eigenlijk een eerste levensbehoefte is. Wat nou als zonnebrand goedkoper of misschien zelfs gratis zou zijn op plekken waar mensen veel aan de zon worden blootgesteld zoals in parken of zwembaden? Dat zou de keuze voor preventie een stuk aantrekkelijker maken.

Bewustwording van risico's van de zon

Ten tweede maken ze mensen hier consequent alert op de risico's van de zon en hoe je hiermee om kan gaan. Als je bijvoorbeeld een activiteit op het strand boekt, krijg je meteen een to-do-list om zonnebrand, een hoed en een zonnebril mee te nemen. Ook speciale borden aan het strand wijzen

je op de gezondheidsrisico's en geven je tips tegen zonverbranding.

Het creëren van voldoende schaduw

Ten derde zie je hier veel openbare plekken waar schaduw gecreëerd wordt. Denk bijvoorbeeld aan deels overdekte picknickplaatsen en grote doeken die gespannen zijn over speelplaatsen en zwembaden. Hierdoor maakt Australië de veiligere optie meer beschikbaar en letten mensen beter op waar ze gaan zitten.

Voorkomen blijft beter dan genezen

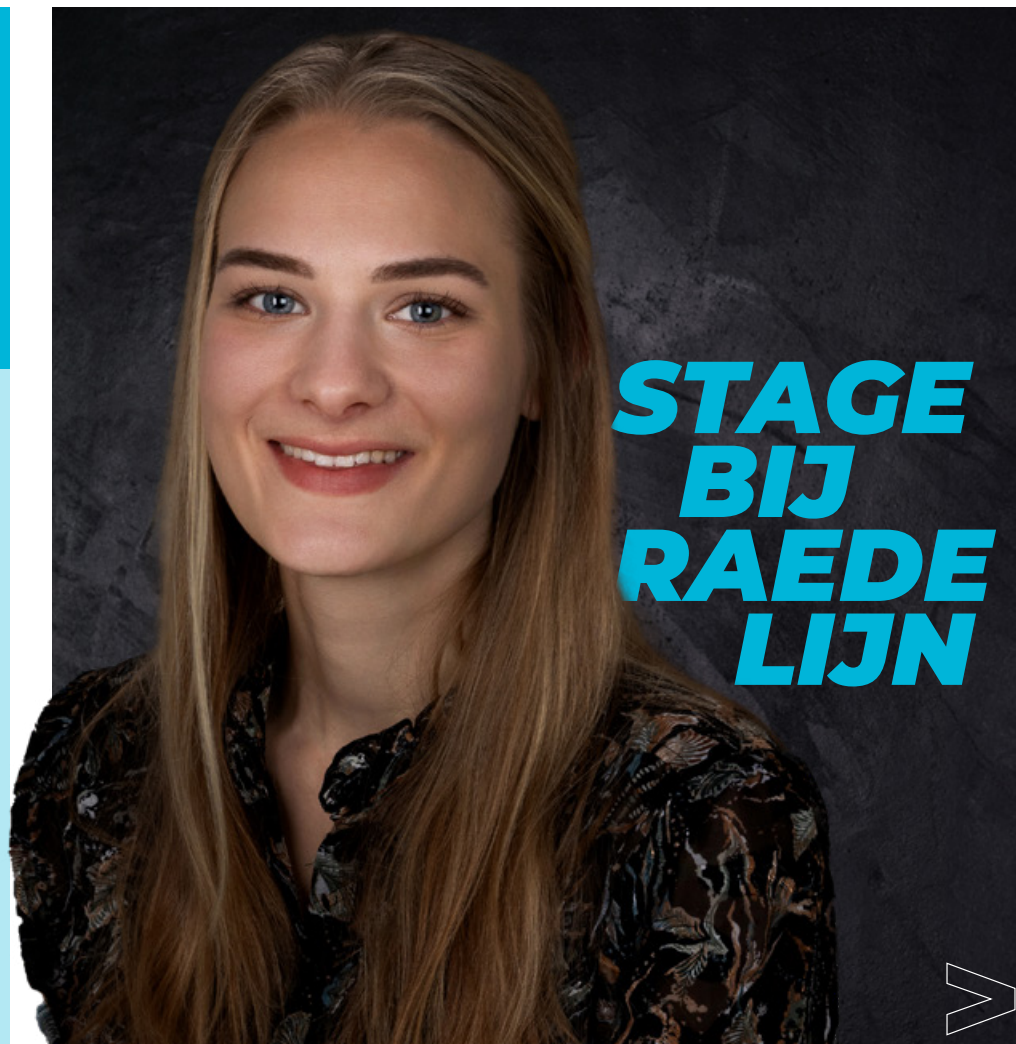
Deze drie voorbeelden laten zien dat Australië de preventie van huidschade door de zon stevig aanpakt en het zo voor mensen makkelijker maakt om de verstandige keuze te maken. Zou deze preventie-aanpak ook in Nederland kunnen werken? Voor huidkanker, wat ook in Nederland veel voorkomt, en mogelijk ook voor andere vormen van preventie.



In 2023 liep Kirsten Roman stage bij Raedelijj. Vanuit haar studie 'Communication, Health and Life Sciences' proefde ze vier maanden lang aan het professionele leven. En leerde ze wat een Regionale Ondersteuningsstructuur (ROS), zoals Raedelijj, precies betekent voor de regio.

Kirsten: "Raedelijj stond bovenaan mijn lijstje gewenste stageplekken. Inhoudelijk past Raedelijj heel goed bij mij en het leek me fijn om bij een niet al te grote organisatie te werken. De brede, positieve blik waarmee de organisatie naar gezondheid kijkt en de focus op samenwerking en domeinoverstijgend werken. Dat is wat mij betreft dé manier om aan gezondheidsbevordering te werken, dat is tijdens mijn studie ook regelmatig aan bod gekomen."

Tijdens haar stageperiode bij Raedelijj heeft Kirsten veel geleerd. "Ik heb veel inhoudelijke kennis opgedaan over bijvoorbeeld het IZA, Positieve Gezondheid, projectmatig werken en ik weet meer over netwerksamenwerkingen en domeinoverstijgend samenwerken. Ik vond het



heel interessant om te zien hoe al die onderwerpen, die op de opleiding nog wat conceptueel zijn, in de praktijk werken.

Ik heb ervaren hoe het is om in een team van gemotiveerde, betrokken en vakkundige collega's te werken.

Ook begrijp ik beter wat 'de vraag achter de vraag' betekent. Toen ik net binnenkwam vond ik het een beetje vaag wat de collega's daarmee bedoelden. Inmiddels weet ik dat het betekent dat we bij een vraag van een opdrachtgever eerst onderzoeken wat de achterliggende behoefte of het achterliggende probleem is. Zodat we een plan uitwerken dat daarop inspeelt en de opdrachtgever écht verder zal helpen."

Naast alle inhoudelijke kennis is Kirsten ook als persoon gegroeid gedurende haar stage bij Raedelijin. "Ik heb ontdekt wat ik leuk vind en wat qua werk goed bij me past, ik weet beter wat mijn valkuilen zijn en ook wanneer ik juist helemaal in mijn element ben. Ik heb ervaren hoe het is om in een team van gemotiveerde, betrokken en vakkundige collega's te werken. Hoe we samen hard werken om onze doelen te bereiken, hoe

we van en met elkaar leren en hoe belangrijk het is dat we daarbij ook veel plezier met elkaar hebben."

Als kers op de taart van haar leerzame stagetijd is Kirsten begin 2024 in dienst gekomen bij Raedelijin. "Als je een fijne stageplek hebt is het ideaal om daar je carrière te mogen starten. Dat was bij mij het geval. Ik wil graag het werkveld verder ontdekken en een netwerk in de regio opbouwen. Ik kijk ernaar uit om mijn talenten verder te ontwikkelen en te ervaren hoe ik die het beste kan inzetten, zodat ik zelfverzekerd en met plezier als adviseur een bijdrage kan leveren aan projecten. En me zo in te zetten voor mijn persoonlijke ambitie: optimale zorg en gezondheid voor ieder individu."



Meer weten over Kirsten of haar stage? Kijk op www.raedelijin.nl/kirsten-roman of neem contact op via



Philippe Sprenger: "We maken bij Raedelijin structureel ruimte voor stagiairs. Om hen aan het vak te laten proeven, om werkervaring op te doen en om onze ervaringen met hen te delen. Maar het werkt ook de andere kant op. Want de nieuwste wetenschappelijke inzichten en de frisse blik van stagiairs zijn heel waardevol voor een organisatie. Stagiairs zijn in staat om doorlopend kritisch te zijn over wat al jaren vanzelfsprekend is in zorg en gezondheid en ze geven een uniek inzicht in de leefwereld van de nieuwe, jonge generatie. En in een krappe arbeidsmarkt is het voor ons ook een manier om nieuwe aanwas te werven, zoals bij Kirsten is gebeurd."

BLOG

ONZE VROUW IN ARMENIË

Door: Hieke van Haarst

Hieke van Haarst was in 2023 een tijdje in Yerevan, de hoofdstad van Armenië. Zij adviseerde daar een polikliniek die nu 3 jaar bestaat en wil groeien naar een polikliniek die gespecialiseerd is in revalidatie en fysiotherapie. Ze vertelt over haar belevenissen.

Samenwerking tussen zorgaanbieders is niet gebruikelijk in Armenië: klinieken concurreren met elkaar en het land kent geen basisverzekering. Revalidatie is een onderontwikkeld vakgebied in het land. En toch maakt de polikliniek waar ik nu ben de strategische keuze om zich te specialiseren in dit vakgebied. Ze hebben de ambitie om mensen na een trauma of operatie, met een blessure of chronische

ziekte te helpen en sneller te laten re-integreren. Het gaat goed, de kliniek groeit snel. De ambitie en toewijding zijn bewonderenswaardig.

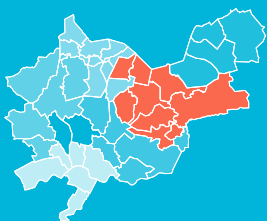
Vergelijking

Ik probeer de kliniek te adviseren vanuit de lokale situatie, maar onwillekeurig vergelijk ik toch met hoe we het in Nederland gewend zijn. Hoe belangrijk onderlinge samenwerking en verwijzing is. En hoe het mensen kan helpen als er een breed aanbod aan zorg en ondersteuning is, niet alleen curatief maar ook in de vorm van begeleiding bij re-integratie in het sociale leven, een gezonde leefstijl en mentale begeleiding.

Nu ben ik hier en verergert de situatie in de Armeense enclave Nagorno Karabach. Veel mensen in de kliniek kennen mensen met roots in Nagorno Karabach en de bezorgdheid over de situatie daar is groot. Ze zijn er niet gerust op en maken zich grote zorgen over de Armeniërs in de enclave. We praten er veel over.

Ik spreek een patiënt, een jonge soldaat van begin 20, die in de vorige oorlog met Azerbeidzjan in 2020 gewond raakte en een dwarslaesie opliep. En hoe mooi de daarin overeengekomen ambities ook zijn: akkoorden als IZA en GALA zijn opeens heel ver weg.





REGIO EEMLAND

Nijkerk is een groeiende gemeente in de regio Eemland. De Stichting Gezondheidscentra Nijkerk en Huisartsen Eemland hebben Raedelijk gevraagd om een advies te geven over het huisvestingsvraagstuk in de gemeente. De groei in Nijkerk vraagt namelijk mogelijk om een nieuwe locatie. Raedelijk is gevraagd om hier een concept voor te ontwikkelen. Dit concept moet aansluiten bij lokale en regionale doelstellingen voor gezondheidsbevordering en preventie binnen GALA en IZA.

en inrichting van het aanbod hiervoor kunnen doorvertalen. En ook hoe ze lokale samenwerkingen tussen diverse partners kunnen versterken.

Michel de Ridder: "Tijdens de interviewrondes zijn we positief geraakt door de inzet en bezieling van vele zorgprofessionals in Nijkerk en hun gedrevenheid om de inwoners en hun potentieel en ervaringen veel meer te betrekken in de aanpak van hun eigen zorgvragen."

WAT IS DE STAND VAN ZAKEN NU EN WAT ZIJN DE TOEKOMSTPLANNEN VOOR 2024?

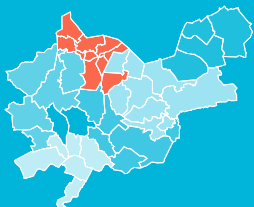
Casper Orsel: "We voelden veel betrokkenheid bij de zorgprofessionals. Daarom willen we in 2024 in afstemming met de regio en binnen Nijkerk komen tot concrete plannen die de gezondheid binnen Nijkerk verbetert. Wat ons betreft een mooie ambitie."

Adviseurs **Michel de Ridder** en **Casper Orsel** hebben in een verkenningsfase informatie verzameld bij de lokale professionals over hoe zij willen inspelen op de groei. Deze inzichten hebben Michel en Casper vertaald naar een gezamenlijke opgave, drijfveren en ambities.

Nijkerk wil daarnaast graag de beweging inzetten van het behandelen van zorg naar gezondheid en gedrag. Raedelijk heeft hen advies gegeven over hoe ze de werkwijze

Denise Seelen is regiocoördinator in de regio Eemland. Kunnen wij je ergens mee helpen in deze regio? Neem contact op via:





REGIO GOOI EN VECHT- STREEK

30

Raedelijn-adviseurs Michel de Ridder en Mark Callaars hebben in 2023 gewerkt aan de verdere inrichting en doorontwikkeling van de multidisciplinaire wijk- en netwerksamenwerking in de regio Gooi- en Vechtstreek. Dit deden zij op verzoek van de regionale huisartsenorganisatie RHOGO.

Zo participeren wijkcoördinatoren, themaleiders en het managementteam van de RHOGO sinds een jaar in maandelijks overleg. Zij werken samen in de vorm van een lerend netwerk waarin ze elkaar ontmoeten en kennis en ervaringen delen en uitwisselen. De deelnemers hebben in een gezamenlijk gedragen proces een handreiking met elkaar opgesteld. Deze handreiking is de onderlegger van de samenwerking. Hierin staat beschreven waar ze met elkaar naartoe werken, wat er lokaal georganiseerd moet worden, hoe de diverse schakels zich tot elkaar verhouden en wie elkaar waar op kan aanspreken.

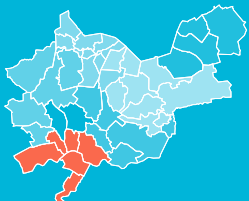
Michel de Ridder: "Het is inspirerend om te zien hoe de coördinerende spelers op lokaal en regionaal niveau elkaar steeds beter weten te vinden en elkaar opzoeken. Ze verbinden professionals en inhoud met elkaar vanuit de gezamenlijke ambitie. Onze bijdrage vanuit Raedelijn richt zich op de doorvertaling van de ambitie en de beoogde transformaties naar werkbare en merkbare samenwerkingen. En dat binnen lokale samenwerkingsverbanden voor inwoners en professionals. Daar werken we met veel plezier aan."

WAT IS DE STAND VAN ZAKEN NU EN WAT ZIJN DE TOEKOMSTPLANNEN VOOR 2024?

Mark Callaars: "In 2024 gaan we in overleg met de regionale stakeholders door met deze begeleiding rondom de wijk- en netwerksamenwerking. Samen werken we vanuit de bovenliggende regionale ambitie en beweging van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag."

Michel de Ridder is regiocoördinator in de regio Gooi en Vechtstreek. Kunnen wij je helpen met project-, programma en transitie management in deze regio? Neem contact op via





REGIO LEKSTROOM

In de gemeente IJsselstein krijgt de integrale samenwerking steeds meer vorm binnen en vanuit het samenwerkingsverband Zorg4IJsselstein. Hierin zijn de gemeente, welzijn en een groot aantal zorgdisciplines vertegenwoordigd. Raedelijkj-adviseurs Edith de la Fuente en Karlijn van Kats zijn betrokken bij twee domeinen waarop Zorg4IJsselstein zich richt: ouderen en preventie/leefstijl.

In 2023 hebben zij samen met Zorg4IJsselstein concrete samenwerkingsafspraken ontwikkeld en geïmplementeerd. Deze afspraken gaan over zorg en ondersteuning voor oudere inwoners in (complexe) kwetsbare situaties. Met het platform VIPLive Samenwerken faciliteren ze de communicatie rondom cliënten tussen professionals in zorg en welzijn. En door gerichte training en specifieke werkafspraken zetten professionals het platform steeds beter en meer in.

Edith de la Fuente: "We hebben in 2023 het thema Positieve Gezondheid succesvol op de kaart gezet onder de professionals in zorg en welzijn. Maar liefst 25 ambassadeurs zijn actief met elkaar aan de slag gegaan met 'het andere gesprek' tijdens een training en verschillende intervisiebijeenkomsten. Zo krijgt dit thema steeds meer waarde in de gemeente."

Raedelijkj werkt samen met Zorg4IJsselstein aan een brede, domeinoverstijgende aanpak, zowel rond het thema ouderen als bij Positieve Gezondheid. Hierbij is er goede aandacht voor bestuurlijk commitment en voor de vertaling naar de praktijk.

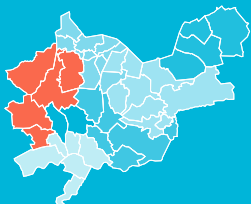
Karlijn van Kats: "Als aanjager brengen wij onze kennis en ervaringen uit andere regio's in. We zorgen ervoor dat we gezamenlijke werkafspraken maken in het samenwerkingsverband en dat de deelnemers deze vervolgens in de praktijk brengen."

WAT IS DE STAND VAN ZAKEN NU EN WAT ZIJN DE TOEKOMSTPLANNEN VOOR 2024?

Edith: "In 2024 passen we samen met de partners en de 25 ambassadeurs het gedachtegoed van Positieve Gezondheid verder in de manier van werken in. We betrekken inwoners daar actief bij, want dat is een belangrijk onderdeel van een positieve werkwijze. Het is mooi om te zien dat Positieve Gezondheid steeds meer gemeengoed wordt en verbindend werkt in de samenwerking tussen professionals. Er is geen blauwdruk voor. Maar met de partners maken we de toepassing in praktijk zo concreet mogelijk."

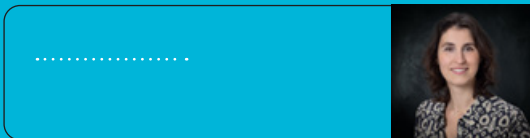
Edith de la Fuente is regiocoördinator in de regio Lekstroom. Ben je benieuwd wat we in deze regio voor je kunnen betekenen? Neem contact op via





REGIO NOORD- WEST UTRECHT

32



Marten Brittijn is regiocoördinator in de regio Noordwest Utrecht. Kan hij iets voor jou betekenen? Neem dan contact op via

Raedelijn heeft in 2023 in de regio Noordwest Utrecht veel geïnvesteerd in relatie- en stakeholdermanagement. Daarmee krijgt Raedelijn steeds beter voet aan de grond. Raedelijn-adviseurs Marten Brittijn en Marjolein Kok vertellen er meer over.

In Noordwest Utrecht is in 2023 gestart met de inrichting van een regionaal bestuurlijk netwerk met vertegenwoordigers van de organisaties van zorg en ondersteuning. Met als doel om op bestuurlijk niveau regie te voeren op de ontwikkeling van het regioplan en de transformatieplannen in het kader van IZA en GALA. Raedelijn heeft een bijdrage geleverd aan het initiëren en inrichten van dit bestuurlijk netwerk.

Raedelijn heeft in 2023 ook geholpen met de aanvraag van de ZonMW-subsidie voor de versterking van de eerstelijns. Marten Brittijn is als projectleider gestart door de juiste partijen te betrekken, een plan van aanpak op te stellen en een projectgovernance in te richten. Het doel hiervan is om ervoor te zorgen dat huisartsen, apothekers, wijkverpleegkundigen en het sociaal domein in iedere wijk in wijkverband samenwerken bij samenhangende zorgvragen.

Marjolein Kok: "Daarnaast zijn we in 2023 gestart met het verhogen van de paramedische organisatiegraad in deze regio, want de opgaven uit het IZA vragen daar om. Een hogere organisatiegraad zorgt ervoor dat de mono- en multidisciplinaire samenwerking versterkt. Ook

ontstaat hierdoor één aanspreekpunt in de regio voor alle paramedici en daarmee ook de medezeggenschap aan verschillende (bestuurs) tafels. En dat zorgt weer voor nauwere contacten met de andere (zorg)domeinen.

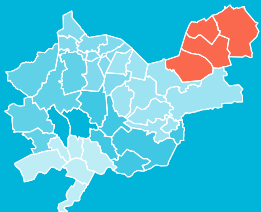
Ook hebben we met een multidisciplinair kernteam stappen gezet om te komen tot een paramedische coöperatie, ParaNU in oprichting. De eerste doelen zijn de mobilisering van monodisciplinaire achterbannen en het regelen van mandaat."

WAT IS DE STAND VAN ZAKEN NU EN WAT ZIJN DE TOEKOMSTPLANNEN VOOR 2024?

In 2024 zal het bestuurlijke netwerk zich meer richten op de uitvoering van de IZA-plannen. We ronden de verkenning-fase rondom de hechte wijkverbanden af. Raedelijn helpt met het aanvragen van een vervolgsubsidie om vervolgens de implementatie van de wijkverbanden in 2025 in gang te kunnen zetten.

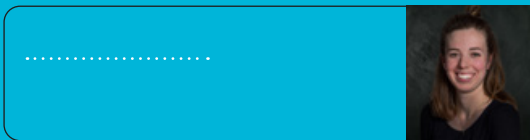
Marten Brittijn: "Het is heel goed dat we in Noordwest Utrecht aan de slag gaan met de landelijke visie eerstelijnszorg 2030 en het versterken van de wijkgerichte samenwerking. Dit is een belangrijk thema in het IZA en past helemaal in de positionering van Raedelijn."





REGIO NOORDWEST VELUWE

33



Denise Seelen is regiocoördinator in de regio Noordwest Veluwe. Wil je meer weten over de mogelijkheden in deze regio?

Neem contact op via

De regionale netwerkorganisatie GezondVeluwe zet sinds twee jaar ook in op het thema preventie. Want een goede fysieke en mentale gezondheid van inwoners kan zwaardere zorg voorkomen, de druk op en de kosten van zorg verlagen. Raedelijners Madieke Michels en Denise Seelen lichten toe.

Inwoners met lagere gezondheidsvaardigheden zijn vaker chronisch ziek en overlijden gemiddeld eerder dan mensen met hoge gezondheidsvaardigheden. GezondVeluwe wil daarom de gezondheidsverschillen in de regio terugdringen. Dit is in lijn met de ambities in het regioplan dat voor het Integraal Zorg Akkoord (IZA) is opgesteld.

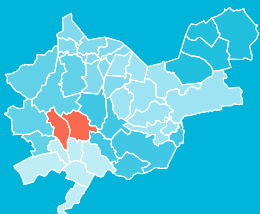
Denise Seelen: "Om deze belangrijke ambities op het thema preventie te bereiken hebben we in 2023 een aanzet gedaan voor de ontwikkeling van verschillende fieldlabs. Dat doen we door met een wijkgerichte aanpak te onderzoeken wat de belangrijkste preventieuitdagingen zijn in een wijk. We werken daarin samen met inwoners en professionals aan kansrijke oplossingen die aansluiten bij de behoeften van inwoners."

WAT IS DE STAND VAN ZAKEN NU EN WAT ZIJN DE TOEKOMSTPLANNEN VOOR 2024?

Madieke Michels: "We zijn in 2023 gestart met een fieldlab in Ermelo West. We hebben de wijk in beeld gebracht met cijfers en met focusgroepen met professionals en inwoners halen we op waar de wensen en behoeften liggen. Ook ontwikkelden we in samenwerking met inwoners een routekaart met activiteiten en initiatieven om de gezondheidsverschillen in de wijk te verkleinen."

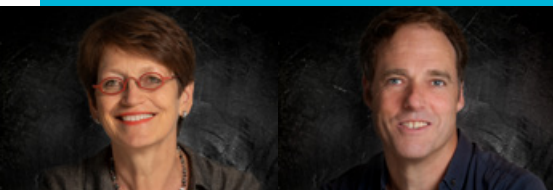
In 2023 is Raedelij ook gestart met de plannen voor de komst van een verwijzloket in het St Jansdal. Ziekenhuispatiënten kunnen hier terecht als de oorzaak van hun klachten of aandoeningen geen ziekenhuiszorg nodig hebben. Het verwijzloket verwijst ze dan naar de juiste zorg, hulp en/of ondersteuning in hun eigen woonomgeving.

Madieke Michels: "Het is een positieve ontwikkeling dat er steeds meer aandacht komt voor het verkleinen van gezondheidsverschillen en het bevorderen van een gezonde leefstijl. Laten we met elkaar de oorzaak bij de bron aanpakken, in plaats van pleisters blijven plakken."



UTRECHT- STAD

34



Els Bremer en **Arjan Biemans** zijn samen regiocoördinatoren voor de regio Utrecht-Stad. Heb je een vraag voor hen?

Het programma Jonge Kind Overvecht richt zich op de ontwikkeling van jonge kinderen van -9 maanden tot 6 jaar, door gezamenlijke inzet van ouders en professionals. Om kinderen een kansrijkere uitgangspositie te geven, zijn vijf pijlers in het leven geroepen: vroeg in contact, taal, informatie, spel en sleutelpersonen. Een centraal thema binnen de pijlers is: als ouders zich kunnen ontwikkelen, ontwikkelen de kinderen zich ook.

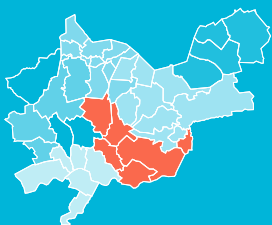
Els Bremer: "In 2023 hebben wij, samen met actieve ouders en professionals, de vijf pijlers van Jonge Kind Overvecht uitgewerkt in concrete acties. Deze acties moeten voorkomen dat kinderen cruciale momenten in hun (taal- en spel-) ontwikkeling overslaan doordat ouders niet goed op de hoogte zijn. Samen met ouders en Overvechtse organisaties hebben we uitwerking gegeven aan het plan 'Ouders met Ouders'. We hebben een ontwerp gemaakt voor een Ouder- en Kind Informatieplek genaamd OKé Overvecht. Daarvoor is een overheidssubsidie toegekend (de SPUK Kansrijke wijk). Wat hier onder meer gebeurt is dat zorgprofessionals samenwerken

met ouders. Er worden bijvoorbeeld zwangeren samengebracht in een Centering zwangerschapsgroep, waar de voorlichting in het Arabisch is. Ouders kunnen via de SPUK-subsidie een goede waardering voor hun rol krijgen en als ze dat willen geholpen worden naar een opleiding, werk of allebei." Ook rond het thema taal zijn kenniskringen georganiseerd met ouders en professionals, en zijn de gezamenlijke doelen rond taal voor het Jonge Kind opgesteld.

WAT IS DE STAND VAN ZAKEN NU EN WAT ZIJN DE TOEKOMSTPLANNEN VOOR 2024?

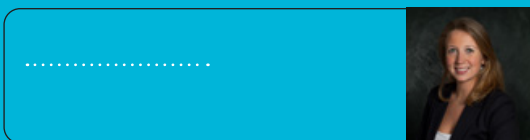
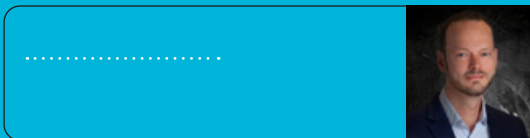
Els Bremer: "In april 2024 opent 'OKé Overvecht'. De actieve ouders van de informatieplek spreken samen zeven talen. De coördinatie binnen OKé Overvecht is in handen van een ouder en een professional. Daarnaast komen er minimaal 4 speel-inloopgroepen in de wijk. Ouders en professionals runnen deze samen. Hier staan taal, spel, beweging en samen plezier maken centraal. Kinderen zijn samen met hun ouders welkom. Ouders krijgen kansen voor hun ontwikkeling.

Er is veel energie in Overvecht om samen te werken aan 'de bedoeling': het heel jonge kindje meer kansen geven."



ZUIDOOST UTRECHT

35



Babs Matthieu is regiocoördinator voor de regio Zuidooost Utrecht. Een keer kennismaken met Babs om de mogelijkheden te bespreken? Neem contact op via

In de regio Zuidooost Utrecht werken verschillende partijen in de zorg en sociaal domein onder leiding van Raedelijm samen aan zorg, ondersteuning en gezondheid voor de inwoners van deze regio. In 2023 is alles wat vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA) relevant is voor de regio via de regionale netwerksamenwerking Zuidooost Utrecht Verbonden gegaan.

Philippe Sprenger: "2023 stond voor het netwerk in het teken van het IZA. In het voorjaar heeft het Breed Bestuurlijk Overleg een zogenoemde "bestuurlijke GO" gegeven om dé bestuurstafel van de regio Zuidooost Utrecht te zijn waar IZA gerelateerde zaken worden besproken. Hiervoor zijn transparantie en korte lijnen nodig. In de praktijk betekende dit dat we alle IZA-ontwikkelingen samen in het netwerk hebben opgepakt en hebben vertaald naar wat er nodig is in deze subregio."

Daarnaast zijn de drie huidige thema's van Zuidooost Utrecht Verbonden (Samenwerken in de wijk, Overdracht en ontslag en Zorg voor mensen met LCGZ-problematiek) in de afrondende fase terechtgekomen. Deze drie thema's worden overgedragen naar de

thema's van het IZA: Eerstelijnszorg en sociale basis, Gezond ouder worden en Mentale weerbaarheid en gezondheid.

Raedelijm vervult twee belangrijke inhoudelijke en organisatorische rollen in Zuidooost Utrecht Verbonden. Sinds de start in 2018 neemt Raedelijm-directeur Philippe Sprenger de rol van onafhankelijk technisch voorzitter op zich. En Sophie Schmitz is sinds 2022 netwerkcoördinator van Zuidooost Utrecht Verbonden. In 2023 heeft Raedelijm een leidende rol gehad in de uitvoering van de opgaven uit het IZA.

WAT IS DE STAND VAN ZAKEN NU EN WAT ZIJN DE TOEKOMSTPLANNEN VOOR 2024?

Sophie Schmitz: "In 2023 hebben we enorme stappen gezet binnen het netwerk Zuidooost Utrecht Verbonden. Er is bestuurlijk draagvlak voor het oppakken van de IZA plannen. Een grote klus waarbij een goede samenwerking met de diverse partijen centraal staat.

Het netwerk zal in 2024 een nog belangrijkere positie binnen de IZA ontwikkelingen innemen. Dit betekent dat de IZA werkagenda en de daarbij horende transformatie aanvragen transparant met elkaar gedeeld worden."

RAEDELIJN

Tekst: Raedelijk
Vormgeving: idd
Fotografie: Rob Voss
Portretten: Arjan van Bruggen
Video's: Guifi