

Jaarverslag 2021

Ra edelij n op de kaart

Samen werken aan de gezondste regio van Nederland



VOORWOORD

Die ene inwoner, die nu zorg nodig heeft. Die mantelzorger die helpt met de zorg voor een geliefde. En die andere inwoners, die allemaal wel een keer zorg nodig hebben. De één vele jaren eerder dan de ander, door grote gezondheidsverschillen tussen wijken en regio's. Al die inwoners, daar doen wij ons werk voor.

Om die inwoners heen zijn netwerkstructuren georganiseerd. Waarin zorg, preventie en ondersteuning zo slim mogelijk samenkomen. Vaak leiden die structuren tot waardevolle zorgknooppunten. Maar soms zijn ze, ondanks alle goede bedoelingen, onnavolgbaar voor inwoners, professionals en bestuurders. Sturen op de juiste zorg op de juiste plaats blijkt dan een grote, en soms bijna onmogelijke, uitdaging.

Het goed organiseren van zorg is wat ons elke dag opnieuw motiveert. We ontwerpen netwerken en stimuleren samenwerking. In drukte en chaos brengen we structuur aan. Waarbij we steeds weer terug redeneren naar de inwoner.

Dit alles doen we met ons doel in gedachten: samen werken aan de gezondste regio van Nederland. Dat betekent voor ons werken aan voor de inwoner goed georganiseerde zorg, slimme inzet van digitalisering én preventie, zodat gezondheidsverschillen kleiner worden.

We laten u met trots een selectie projecten op de kaart zien waar we afgelopen jaar voor onze inwoners het verschil hebben gemaakt.

Philippe Sprenger
Directeur-bestuurder

Klik op een project
op de kaart om er
meer over te lezen.

BELEEF ONS
WERKGEBIED
OOK OP DE
WANDEL-
SCHOENEN

Rondje Spiegelplas

P 10 km

Startpunt: De Kooi,
Nederhorst Den Berg

Met het weidse water, idyllische
strandjes, spannende eilandjes
en moerasbossen is de
Spiegelplas een paradijs voor
veel mensen. Hier kom je echt
even bij!

Stadswandeling Utrecht

⌚ 2 uur

Startpunt: Domplein, Utrecht

Iets nieuws ontdekken in de
stad Utrecht? Vrijdag, zaterdag
en zondag kun je gratis mee
met de Free Walking Tour
(freewalkingtourutrecht.com).

Wandel door het bos

P 6 km

Startpunt: Prins Hendrikweg, Putten

Wandel met collega's, ga op pad
met familie, of geniet van rust, natuur
en stilte tijdens een afwisselende
wandeling door het Putterbos.

Evaluatie
GezondVeluwe

PUTTERBOS

Struinen door de duinen

P 6 km

Startpunt: Lange Duinen Foekenlaan,
Soest

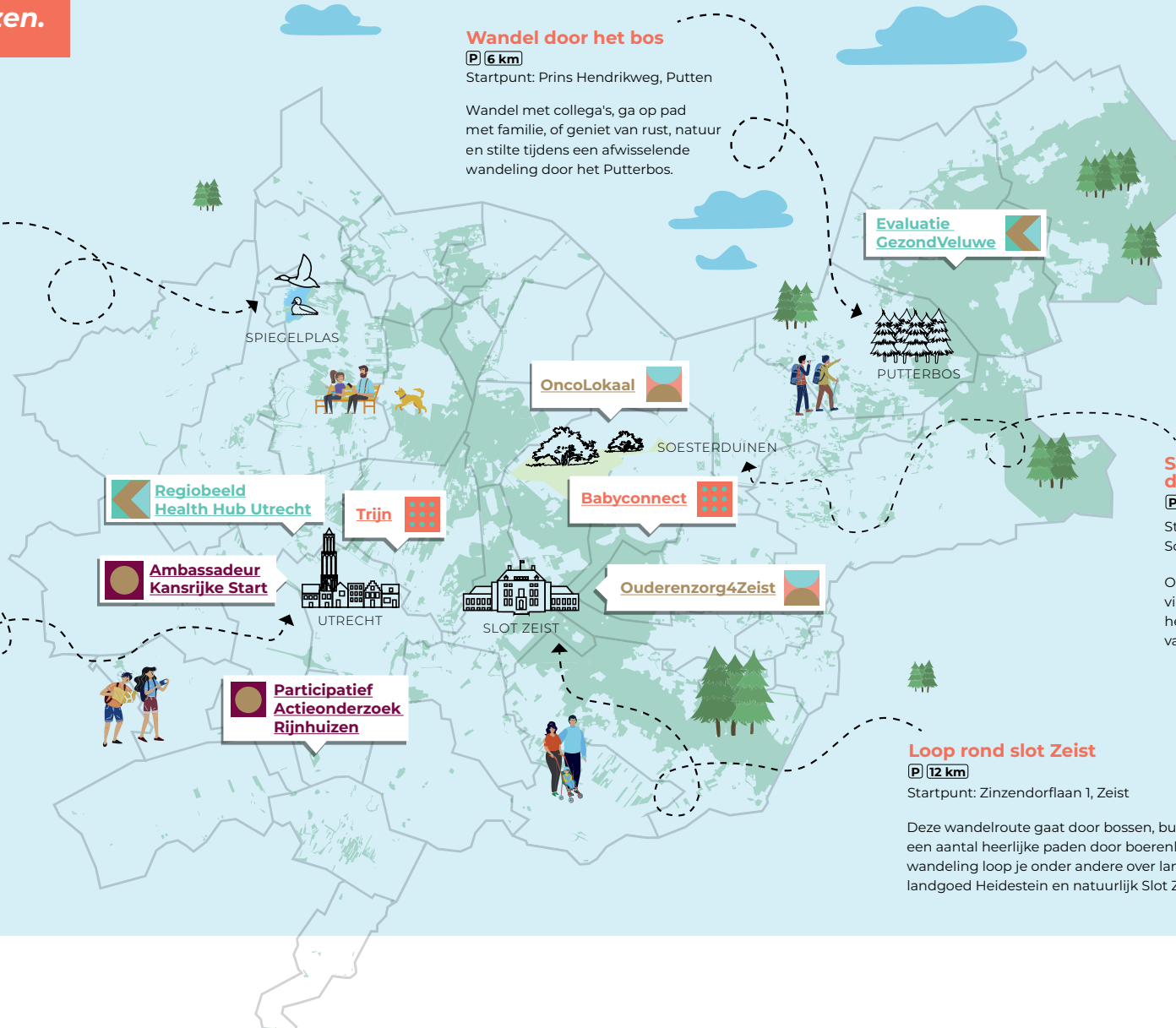
Op de Utrechtse Heuvelrug
vind je de Soester Duinen,
het grootste stuifzandgebied
van de provincie Utrecht.

Loop rond slot Zeist

P 12 km

Startpunt: Zinzendorflaan 1, Zeist

Deze wandelroute gaat door bossen, buitenplaatsen en
een aantal heerlijke paden door boerenland. Tijdens deze
wandeling loop je onder andere over landgoed De Breul,
landgoed Heidestein en natuurlijk Slot Zeist.





Babyconnect



Arjan Biemans
Strategisch adviseur

Wat wil Babyconnect bereiken?

“Betere digitale gegevensuitwisseling binnen de geboortezorg. Als zorgverleners altijd en overal over een compleet en actueel dossier beschikken, verbetert de onderlinge samenwerking en de kwaliteit van zorg. De kraamzorg heeft dan bijvoorbeeld al gelezen hoe een zwangerschap is verlopen, op het moment dat ze bij pas bevallen vrouw en haar baby op de stoep staan. Aanstaande moeders hebben straks bovendien realtime inzicht in hun eigen gegevens. Dat geeft hen meer regie, omdat ze zo de juiste vragen kunnen stellen en een geïnformeerde gesprekspartner voor zorgverleners zijn.”

Hoe gaat dat nu dan?

“Zorgverleners in de geboortezorg ontvangen nog regelmatig een fax of krijgen een mondelinge overdracht. De informatie over (aanstaande) moeder en kind is versnipperd; de ene zorgverlener heeft lang niet altijd beschikking over alle informatie die bij andere zorgverleners bekend is. Daardoor wordt diagnostiek te vaak opnieuw gedaan en worden soms zelfs fouten gemaakt.”

Welke bijdrage levert Raedelijk aan het project?

“Binnen het programma Babyconnect werken de vier Verloskundige Samenwerkings Verbanden (VSV) van Utrecht en Amersfoort samen. Zij hebben Raedelijk gevraagd structuur in het project te brengen. We hebben onder meer het selectietraject van ICT-leveranciers uitgevoerd, de subsidieaanvraag bij VWS geschreven en ingediend, en de samenwerkingsafspraken in een overeenkomst tussen de partijen vastgelegd. Daarnaast stemmen wij af met de landelijke projectorganisatie Carecodex en met de andere regio's die ook met dit traject bezig zijn.”

Welke lessons learned haalt Raedelijk uit dit project?

“Als stuurgroep moet je soms besluiten nemen zonder dat alles uitgekristalliseerd is. We hebben met z'n allen geleerd daarin open te zijn. En steeds toegewerkt naar inzichtelijk maken wat nog onzeker was en wat al vast stond. Alle betrokkenen, van individuele zorgverlener tot aan het ministerie van VWS, hebben we voorzien van de juiste hoeveelheid informatie op het juiste moment. Die openheid gaf de deelnemers vaak het vertrouwen om een vervolgstap te zetten.”

 [Lees verder](#)



Nog andere lessen geleerd?

‘Ja, dat is een combinatie van procesbegeleiding en de technische inhoud. Raedelijs is van oorsprong niet van de IT. In dit traject hebben we geleerd het gesprek te voeren over het diepste niveau van de techniek: het formuleren van regionale architectuur en het zichtbaar maken van de technische componenten. Hierdoor werd de oplossing concreet voor de deelnemers en bleven we niet hangen in conceptuele modellen. Dat is een rol waar we verder in willen blijven groeien.’

En hoe gaat het verder met Babyconnect in 2022?

“Dit jaar bouwen we de techniek, passen we werkprocessen aan en trainen we zorgverleners in de nieuwe werkwijze. Dan kunnen in de loop van dit jaar een deel van de aangesloten kraamzorg, verloskundige praktijken en ziekenhuizen daadwerkelijk digitaal gegevens met elkaar uitwisselen.”



SJAAK GONDELACH, UMC UTRECHT

***“Babyconnect is een landelijk VIPP programma dat regionaal wordt uitgevoerd. Het is een complex programma met veel betrokken partijen, zowel 1e, 2e en 3e lijns zorgorganisaties als ICT-leveranciers. Het programma heeft een lange aanloop gekend waarbij eerst alle 42 betrokken zorgaanbieders op één lijn moesten komen, de subsidieaanvraag is voorbereid en gesprekken zijn gevoerd met potentiële leveranciers van ICT oplossing.*”**

Raedelijs heeft in dit alles een essentiële coördinerende rol gespeeld, inhoudelijke expertise geleverd en de formele rol van penvoerder op zich genomen. Ik durf gerust te stellen dat er zonder Raedelijs geen Babyconnect programma in de regio Utrecht was geweest.”

OncoLokaal



Linda van de Poll
Senior adviseur

Hoe is OncoLokaal ontstaan?

“Vijf jaar geleden kreeg Désiré de diagnose borstkanker. Nadat ze was gekomen van de schrik en de behandelingen waren gestart, had ze steeds meer vragen. Waar vind ik betrouwbare informatie? Hoe communiceer ik met mijn behandelaars en zorgverleners en zij met mij? Hoe communiceren zij met elkaar? Waarom wordt er niet standaard paramedische begeleiding aangeboden waarvan bewezen is dat het je gezondheid bevordert? Désiré kreeg hele goede zorg. Toch dacht ze vaak: het kan beter en dat hoeft niet eens heel ingewikkeld te zijn.

Ze besprak haar ervaringen met haar oncologisch fysiotherapeut Caspar. Samen kwamen ze tot het idee om een netwerk van professionals in Eemland te vormen. Een netwerk dat mensen ondersteunt tijdens en na de behandeling van kanker. Patiënten vinden zo makkelijker de juiste begeleiding en informatie. Zorgverleners stemmen met elkaar af om tot een integrale aanpak te komen.”

Welke rol heeft Raedelijk bij OncoLokaal?

“Caspar en Désiré vroegen Raedelijk te helpen bij het opzetten van dit regionale oncologienetwerk. We werken nu vanuit verschillende zorgorganisaties en professionals stapsgewijs aan de opbouw van OncoLokaal. Dit doen we met bouwstenen (ofwel deelprojecten). Een van de bouwstenen is regionale transmurale afspraak oncologische nazorg: eerste- en tweedelijns fysiotherapeuten werken met elkaar verwijzafspraken uit. Er ontstaat zo meer helderheid over welke zorg de eerste en tweede lijn biedt, hoe de overdracht plaatsvindt en met welke informatie dit gebeurt.

Een andere bouwsteen is deskundigheidsbevordering rond psychosociale zorg. In de praktijk blijkt dat zorgverleners de behoefte aan ondersteuning vaak niet herkennen of niet weten hoe ermee om te gaan. Daar brengen we verandering in. Een derde bouwsteen is de online sociale kaart. Deze website biedt een overzicht van alle gespecialiseerde professionals op het gebied van kankerzorg in de regio Eemland. We werken hierbij samen met Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) zodat deze website, met wat aanpassingen, ook bruikbaar is voor andere regio's.”

Dus OncoLokaal is onderdeel van een bredere landelijke beweging?

“Ja, dit initiatief sluit aan op de doelen van het Nationaal Actieplan Kanker en Leven: komen tot multidisciplinaire oncologie zorgnetwerken. OncoLokaal is inmiddels onderdeel van het Netwerk Zorg voor Mensen met Kanker (NZMK) in Midden-Nederland.



Vanuit NZMK stimuleert Raedelijk ook in andere regio's betere samenwerking bij oncologische zorg. Dit zorgt ervoor dat alle mensen met kanker in Midden-Nederland toegang hebben tot goede kankerzorg, waar het kan dichtbij huis en in eigen regio."

Dat is een mooi doel. Hoe zorgt Raedelijk ervoor dat dit lukt?

"Door patiënten te blijven betrekken bij alles wat we doen. Zowel bij het bepalen van de strategie als bij het uitvoeren van projecten. Bij OncoLokaal brengen patiënten hun eigen ervaringen in kaart en bouwen ze mee aan de website. Ook geven ze continu input en feedback via de zogenoemde Patient Board. Zo zorgen we ervoor dat OncoLokaal blijft aansluiten bij de behoeften van mensen met kanker."

In het **Handboek regionale oncologienetwerken** vind je tips voor de ontwikkeling van oncologie zorgnetwerken. Wil je meer weten, neem dan contact met ons op.

DÉSIRÉ PASCHEDAG, ERVARINGSDESKUNDIGE

"Ik ben erg blij met de bijdrage van Raedelijk aan OncoLokaal. De adviseurs zijn professioneel, vriendelijk, goed bereikbaar en betrokken. Door hun energie, enthousiasme en kennis en kunde is het project echt van de grond gekomen. Ik hoop dat ze nog een tijd betrokken blijven, zodat OncoLokaal verder uit de startblokken komt."



Participatief Actieonderzoek Rijnhuizen



Karlijn van Kats
Adviseur

Participatief Actieonderzoek in Rijnhuizen? Vertel!

“Rijnhuizen is een bedrijventerrein in Nieuwegein in transitie naar een woonwijk. Daardoor zijn er nog weinig faciliteiten rondom zorg. De gezondheidscentra willen de zorg in deze nieuwe woonwijk organiseren in samenspraak met inwoners. In overleg met de opdrachtgever hebben we dat doel iets breder getrokken: wat is er nodig in de wijk om gezond en wel te wonen en leven? Dat onderzoek doen we met Participatief Actieonderzoek.”

Wat is dan precies zo'n actieonderzoek?

“Participatief Actieonderzoek is een methode waarbij alle

betrokkenen vanaf de start het probleem gezamenlijk verkennen én in co-creatie met elkaar komen tot het opzetten en uitvoeren van de acties die nodig zijn voor de oplossing.”

Dus de inwoners bedenken zelf de oplossing?

“Klopt, maar wel samen met alle andere betrokkenen; professionals in zorg en welzijn, de gemeente, verenigingen en scholen. Deze community is vanaf het begin intensief betrokken. Dit zorgt ervoor dat ze inzicht krijgen in elkaars perspectief. Dat zorgt weer voor wederzijds begrip en korte lijnen. Ook richting de toekomst.”

Wat hebben ze bedacht dan?

“De betrokkenen hebben onder meer samen bepaald om de thema's ‘Gezonde zorg’ en ‘Gezonde sociale wijkrichting’ op te pakken. Zo is er een tijdelijke locatie voor een buurthuis gevonden. En gaan inwoners en professionals behoeften van meer wijkbewoners rondom gezamenlijke activiteiten en zorg ophalen.”

Wat is specifiek de bijdrage van Raedelijk aan dit project?

“Raedelijk heeft veel kennis over het Participatief Actieonderzoek. Een aantal adviseurs is daar het afgelopen jaar in getraind. Die kennis hebben wij gebruikt om het proces te faciliteren. Zo verbinden we, halen we informatie op, zorgen we dat deelnemers op het juiste moment met elkaar in contact komen, analyseren we, geven we informatie terug en stellen we prikkelende vragen. Ook zorgen we ervoor dat alle perspectieven worden belicht en worden gedeeld.”



Als je terugblijkt, wat zijn dan de 'lessons learned' uit dit project?

"Het bereiken van de inwoners en professionals in de eerste fase hebben we onderschat. Urgentiegevoel van 'het vraagstuk' bij hen is essentieel voor deelname. Daarnaast is het belangrijk om als actieonderzoeker gedurende het gehele proces te blijven investeren in de relaties en de contacten. Wat we hoofdzakelijk uit dit project meenemen, is dat het ontzettend waardevol is dat alle belanghebbenden vanaf het begin gelijkwaardig betrokken waren en onderdeel zijn van de oplossingen. Dit zorgt voor gedeeld eigenaarschap wat de basis is voor borging en het verdere proces."

Heeft corona dan niet invloed gehad op deze werkwijze?

"Jawel, we hebben veel digitaal moeten doen. Hierdoor ontmoet je elkaar niet in de wijk, daar waar het eigenlijk om draait. Gelukkig hebben we ondervonden dat digitale bijeenkomsten wél heel energiek kunnen verlopen, mits je het goed voorbereidt en inricht."

Tot slot, hoe nu verder?

"Wij begeleiden de groep bij het concretiseren van acties per thema. Hiermee gaan vervolgens alle betrokkenen zelfstandig aan de slag. Waar nodig ondersteunen we nog zodat het proces vervolgd en geborgd wordt. Dan ronden wij onze inzet af. Maar de betrokkenen in en om Rijnhuizen gaan natuurlijk door!"



JANNY VAN DER VEER, INWONER VAN RIJNHUIZEN

"De samenwerking met Raedelijs was zeer prettig en ongedwongen. Raedelijs gaf het gevoel van echte betrokkenheid bij de bewoners en gaven goed aan wat er in een nieuwe wijk nodig is en wat er nog aan ontbrak."

De handvaten zijn door hen nu aangebracht en nu gaan wij er verder aan tillen om onze wijk zo prettig gezond mogelijk te maken. Hartelijk dank voor de fijne gesprekken."



Evaluatie GezondVeluwe



Mark Callaars
Senior adviseur

GezondVeluwe wat is dat?

“GezondVeluwe is een netwerkorganisatie om zorg en gezondheid op de Veluwe te verbeteren. Binnen dit netwerk wordt er sinds 2016 domeinoverstijgend en populatiegericht samengewerkt door verschillende organisaties uit het zorg- en welzijnsdomein en de gemeenten.”

Wat doet het netwerk concreet dan?

“Vanaf de start in 2016 hebben we ons met de betrokken partijen gefocust op het thema ouderenzorg. Want de vergrijzing op de Veluwe is groter dan landelijk. Op de Veluwe wonen ongeveer 25 duizend mensen van 65 jaar en ouder, hiervan zijn 17 duizend mensen 75-plus. GezondVeluwe heeft zich erop gericht de keten van integrale ouderenzorg te verbeteren. Daarbij hebben we de Triple Aim-aanpak gebruikt. Die richt zich op betere uitkomsten op gebied van ervaren gezondheid, ervaren kwaliteit van zorg en doelmatigheid.”

Is dat gelukt?

“Ja, de ervaren gezondheid van de oudere inwoner over de afgelopen vier jaar is gestegen. Uit onderzoek blijkt bovendien dat de zorgkosten in de wijkverpleging, huisartsenzorg en medisch specialistische zorg per 75-plusser op de Veluwe in diezelfde periode niet zijn toegenomen. Ten opzichte van 2015 zijn deze kosten zelfs met 1 procent gedaald. Dit terwijl in vergelijkbare gemeenten er in die vier jaar juist sprake was van een kostentoename van 6 procent.”

Wat heeft Raedelijk daaraan bijgedragen?

“Raedelijk coördineert GezondVeluwe. En we hebben de voortgang op de doelen van Triple Aim gefaciliteerd en gemonitord. Hiervoor hebben we een interactief dashboard gemaakt dat de voortgang op uitkomsten en proces volgt. De inzichten die hieruit komen gebruiken we als inspiratie en onderlegger om het goede gesprek met betrokkenen te voeren.”

 [Lees verder](#)



Welke inzichten heeft de evaluatie opgeleverd?

“Een van de belangrijkste lessons learned in mijn ogen is dat je bij netwerksamenwerking de voortgang moet monitoren op basis van een (kleine) set aan indicatoren. In het begin probeerden we in detail te volgen wat er allemaal gebeurde. Hierdoor voelden de professionals niet het vertrouwen dat zij de juiste dingen deden.

Samen zijn we toen tot een veel kleinere set aan indicatoren gekomen. Die gebruiken we nu ter inspiratie van de samenwerking op alle niveaus. Van de bestuurstafel tot aan overleggen tussen de professionals. Samenwerking werkt, maar heeft tijd nodig! Die tijd hebben we de betrokkenen hiermee gegeven.”

Mooi. Waarop passen jullie deze lessons learned nu toe?

“GezondVeluwe is nog niet klaar. Samen met het netwerk implementeert Raedelijk ook veranderingen in het veld van JGGZ, EPA en oncologische nazorg. Ook daar boeken we met deze aanpak mooie resultaten.”



HANS DE HAAN, GEMEENTE ERMELO

“Dit onderzoek van Raedelijk laat zien dat extra investeren in de 1e lijn werkt. Daar ben ik van overtuigd, nu is het cijfermatig door experts onderbouwd. Met de inzichten uit dit onderzoek kunnen wij het goede gesprek met de financiers voeren.”

ANOUK BETTMAN, MEDICAMUS

“Samenwerking in de integrale ouderenzorg op de Veluwe is afgelopen jaren sterk verbeterd. Mooi dat Raedelijk nu heeft aangetoond dat de extra inzet die wij in de 1e lijn hebben gedaan ook tot doelmatigere zorg en ondersteuning in de keten leidt.”

Ouderenzorg4Zeist



Edith de la Fuente
Senior adviseur

Wat is Ouderszorg4Zeist?

“Ouderszorg4Zeist zet zich in voor betere samenwerking tussen (zorg) professionals als huisartsen, apothekers, thuiszorg, sociaal team en welzijn in de gemeente Zeist. Met als doel meer passende zorg en ondersteuning voor de oudere inwoners.”

Waarom is dat nodig?

“Het aantal ouderen dat zorg en ondersteuning nodig heeft om zo lang mogelijk veilig en zelfstandig thuis te wonen neemt toe. Onder meer wijkverpleging en casemanagers kunnen de vraag niet aan, waardoor wachtlijsten groeien en doorverwijzingen niet altijd goed gaan. Partijen moeten anders gaan samenwerken om aan de werkelijke vraag te voldoen.”

Wat doet Ouderszorg4Zeist dan concreet?

“We vergroten de vindbaarheid van professionals voor de inwoners en mantelzorgers via het online platform Zorg4Zeist. Daarnaast brengen

HENRIETTE JANSSEN, WIDAR

“Voordat ik aan het project Ouderszorg4Zeist ging deelnemen, had ik grote twijfels over de samenwerking. Hoe kan zo’n grote groep multidisciplinaire partijen goed samenwerken? En kwaliteit gaan neerzetten, waarbij iedereen dezelfde taal spreekt. Ondanks de vele knelpunten die er altijd waren.

Het is daarom bij zo’n project heel belangrijk dat er een inspirerende, organiserende en betrokken persoon is, die ook nog de taal van allen spreekt en verbondenheid creëert. Vragen over de zorg en gezondheid van de ouderen is een groot probleem en dan is samenwerking noodzakelijk. Onder de bevlogen leiding van de adviseur van Raedelijs is de samenwerking tussen de verschillende partijen vanuit gezamenlijk inzicht gegroeid. En hebben we een mooi plan neergezet. Het is een levendig document, dat voor elke partij vertaald kan worden. Terwijl we wel dezelfde taal blijven spreken en elkaar goed weten te vinden. Waardoor de samenwerking geborgd is. Knelpunten werden benoemd, onderzocht en is een antwoord opgekomen.

Zonder de adviseurs van Raedelijs was dit niet gelukt!”

we samen met de professionals in kaart wie op welk moment welke rol heeft in het zorgnetwerk rond ouderen. We hebben een online platform ontwikkeld waarmee deze professionals met elkaar communiceren zodat de oudere patiënt of cliënt niet telkens aan elke zorgverlener hetzelfde verhaal hoeft te doen. Professionals kunnen zo sneller handelen.”

Wat levert het op voor de inwoner?

“Er wordt niet meer alleen medisch gekeken, maar naar het totale welzijn. We slaan zo een brug naar positieve gezondheid. Door goed te luisteren naar de oudere leren professionals meer ‘op hun handen te zitten’ en het grotere geheel te overzien. Zo gaan zij dezelfde taal spreken, zowel onderling als mét en naar de inwoners. Als we zo het welbevinden en de eigen mogelijkheden van de inwoners goed in kaart brengen, zal uiteindelijk ook de zorgvraag kleiner zijn.”

En wat heb je van dit project geleerd?

“Door co-creatie met de professionals hebben we een goede basis neergezet. Het was hiervoor van belang om de professionals actief te betrekken en de voortgang van het proces goed en tijdig te communiceren met de achterban. Tegelijkertijd is commitment op managementniveau een randvoorwaarde om de afspraken daadwerkelijk uit te voeren. Dat is hier gelukt samen met de twee netwerkmanagers Zeist. Dat is mooi”.

Heb je daarvoor hard moeten netwerken?

“Dat zeker, maar dat maakt het ook leuk en uitdagend. We leggen verbinding tussen partijen, we zijn aanjager en zorgen voor het overzicht. In 2022 ligt de focus op de uitvoering van de gemaakte

afspraken. Dat vraagt inzet van het netwerk rond de ouderen. Samen met de opdrachtgevers monitoren we het proces en de resultaten. Het doel is om de samenwerking duurzaam te borgen in de praktijk. Echt fijn om vanuit onze kennis en ervaring, in verbinding met het regionale netwerk een bijdrage hieraan te leveren.”



MARIANNE ALLEMEKINDERS, GEMEENTE ZEIST

“Fijn dat Raedelijs goed afstemt met de stakeholders in Zeist en samen met ons als opdrachtgever de gezamenlijke focus zoeken het gehele traject bij het opzetten van netwerkzorg van de integrale ouderenzorg4zeist. Edith en Babs begeleiden dit proces samen met ons vanuit de inhoud naar waar beweging en draagvlak is en sturen bij voortschrijdende inzichten flexibel bij.

Deze stijl van werken past goed bij onze uitgangspunten vanuit de O&I Zeist; start waar al beweging is en energie zit. Klein beginnen en bouwen op deze successen Samen met en door professionals en inwoners.”



Regiobeeld Health Hub Utrecht



Philippe Sprenger
Directeur-bestuurder

De Health Hub, wat is dat?

“Gezondheid en geluk voor iedereen in de regio Utrecht bereikbaar in 2030.’ Dat is de ambitie van de Health Hub Utrecht. Health Hub Utrecht is een breed netwerk van partners en samenwerkende organisaties binnen praktijk en uitvoering op gebied van onderwijs, zorg, participatie onderzoek en innovatie. Raedelijk is vanaf de start in 2018 actief deelnemer van dit netwerk.”

Regiobeeld geeft HHU richting!

“Maar hoe geven we een goede invulling aan deze ambities en welke prioriteiten stellen we? Om succesvol te zijn is richting hebben essentieel. Daarom ontwikkelden we samen met UMC Utrecht, gemeente Utrecht, Data- en kennishub Gezond Stedelijk Leven,

RIVM, GGD regio Utrecht, Hogeschool Utrecht en Universiteit Utrecht het afgelopen jaar een regiobeeld van de gezondheid van bewoners in een gedeelte van de provincie Utrecht (U16).”

Wat biedt het regiobeeld aan inzicht?

“Een regiobeeld geeft inzicht in de huidige situatie en toekomstige ontwikkelingen op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg. Voor de vorming van het regiobeeld zijn allerlei data uit bestaande bronnen samengevoegd. Ook zijn de resultaten geduid met professionals en inwoners van een aantal gemeenten. Het beeld dat hieruit komt is dat de vijf prioriteiten van de HHU liggen op gebied van vergrijzing, arbeidsmarkt, mentale problemen, gezondheidsverschillen en de versnippering van het zorglandschap.”

Wat is de specifieke bijdrage van Raedelijs aan dit project?

“We hebben samen met de partners de indeling en opbouw van het regiobeeld ontwikkeld. Een mooi proces waar immers nog geen blauwdruk voor bestond. Dat gold ook voor de wijze waarop de duiding is ingericht. Wij hebben onder andere onze ervaringen met datagedreven werken in de praktijk gedeeld. Er is meegedacht in ontwikkeling van de bouwstenen van het regiobeeld, gespard over de concrete uitwerking en de externe communicatie. De wijze waarop dit regiobeeld, met zo veel partijen, tot stand is gekomen is uniek in Nederland.”

Wat zijn lessons learned?

“Neem de tijd om met elkaar vanuit verschillende invalshoeken tot een gezamenlijk gedragen regiobeeld te komen. Het is dus geen ‘druk op de knop’ proces. Er zijn daarnaast veel ervaringen opgedaan met regiobeelden in andere regio’s. Gebruik deze leerervaringen elders actief! Het regiobeeld is tenslotte niet af, feitelijk begint het nu pas!”



MARIELLE JAMBROES, UMC UTRECHT

“Afgelopen jaar hebben wij vanuit de afdeling public health, UMC Utrecht, intensief samengewerkt met Raedelijs en andere partners om een regionaal gezondheidsbeeld te ontwikkelen. Samen hebben wij een nieuw product ontwikkeld, wat inzicht geeft in de gezondheid en de gezondheidsproblemen in de regio. Dit regiobeeld ondersteunt het beleid van de health hub Utrecht.”

De meerwaarde van Raedelijs in dit project kwam op verschillende vlakken tot uiting. Zij hebben meegedacht over de werkwijze en het proces; werken met sprints, zij hebben inhoudelijke expertise geleverd over bestaande databronnen en het maken van regiobeelden en hebben geholpen bij de communicatie over het eindproduct. Bovenal zijn het prettige mensen om mee samen te werken, betrouwbaar, enthousiast en kundig!”



Trijn



Marten Brittijn

Senior adviseur

Wat is Trijn?

“Trijn is een Regionale Samenwerkingsorganisatie (RSO) van drie ziekenhuizen, een GGZ-instelling, meerdere huisartsenverenigingen, VVT-instellingen en apothekers, een diagnostisch centrum en een vertegenwoordiging van patiënten en inwoners. Ons streven is dat alle zorg- en welzijnsorganisaties in de regio aansluiten. Trijn focust zich op projecten op het gebied van digitale gegevensuitwisseling en zorgcommunicatie met bewoners en patiënten. En we maken met elkaar regionale transmurale afspraken over het (door)verwijzen van patiënten.

Trijn is op 31 december 2021 opgericht. Die oprichting was een wens van RSO-Nederland, de landelijke zorgbranches, het Ministerie van VWS en Zorgverzekeraars Nederland. Zij willen komen tot een landelijk dekkend netwerk rond digitalisering.”

Welk probleem moet Trijn oplossen?

“Het is op termijn niet meer houdbaar om alleen fysieke zorg aan te bieden. Dat komt door vergrijzing en de groeiende personeelstekorten in de zorg. Digitale zorg (communicatie) kan dan een efficiënte bijdrage leveren om de druk op de zorg te verminderen. Hiervoor is het nodig dat zorgorganisaties met elkaar samenwerken rond digitale gegevensuitwisseling en zorgcommunicatie. Daar zet Trijn zich voor in.”

En wat doet Trijn dan precies om die digitalisering te versnellen?

“Trijn brengt partijen in de regio bij elkaar die hiermee bezig zijn. We voeren regionale digitaliseringsprojecten en programma's uit. En maken daarbij zoveel mogelijk gebruik van de kennis en capaciteit van de leden van Trijn. Ook sluiten we collectieve contracten met ICT-leveranciers.”

Wat is de specifieke bijdrage van Raedelijk hieraan?

“Vanaf 2020 vult Raedelijk een aantal rollen in. We zorgen voor ondersteuning van het bestuur en onderhouden relaties met stakeholders en potentiële leden. We hebben bijgedragen aan de oprichting en de inrichting van de vereniging. En hebben verschillende stukken voor de RSO opgesteld. Zoals het ondernemingsplan en de statuten van de vereniging. Tegelijkertijd coördineren we de projecten en programma's en voeren we projecten uit in de rol van projectleider. Ook de communicatie binnen Trijn en naar buiten toe is belegd bij Raedelijk.”



Welke lessen heb je daarbij geleerd?

“Het proces om tot een regionale samenwerkingsorganisatie te komen was soms traag en stroperig. We hebben geleerd dat een meer formele structuur effectiever is om snelheid te maken; dit maakt rollen en verantwoordelijkheden transparant en duidelijk. Ook vraagt het sterk bestuurlijk leiderschap; de bestuurders van de deelnemende organisaties hebben we daarin begeleid.”

Hoe nu verder?

“De komende maanden vergroten we de slagkracht van Trijn. We werven nieuwe leden: meer VVT-instellingen en GGZ organisaties, revalidatie-instellingen, gehandicaptenzorg, gemeenten en welzijnsorganisaties. Daarnaast professionaliseren we de zogenoemde werkorganisatie die de projecten uitvoert.”

En merkt de inwoner daar ook al wat van?

“Ja, elk stapje dat we zetten zorgt ervoor dat zorgverleners steeds vaker op het juiste moment beschikken over de juiste (digitale) patiënteninformatie. Door het gebruik van digitale hulpmiddelen zoals apps hebben inwoners meer regie over hun zorg en ondersteuning. Dit samen leidt tot een betere kwaliteit en veiligheid van zorg.”



LEX DE GRUNT, ALTRECHT

“2021 stond in het teken van het oprichten van de Vereniging Trijn en de start van een RSO voor de regio Utrecht. Het was afgelopen jaar geen eenvoudig proces om alle partijen aan boord te krijgen en de meerwaarde van Trijn voor het voetlicht te brengen. Raedelijs heeft een prima bijdrage geleverd om - zowel op bestuurlijk als uitvoerend niveau - te helpen om draagvlak te creëren en mede zorg te dragen voor transparante besluitvorming.

Raedelijs speelde daarin verschillende rollen: bestuurssecretaris, netwerkcoördinator, oliemannetje, projectleider en communicatieadviseur. In die zin heb ik veel waardering voor de wijze waarop Raedelijs, vanuit een neutrale positie en met gedegen kennis van de regio, goed kan schakelen tussen verschillende rollen. In een ingewikkeld speelveld met uiteenlopende belangen houdt Raedelijs overzicht en bewaakt mede de juiste koers.”

Ambassadeur Kansrijke Start



Els Bremer
Senior adviseur

Wat doet een ambassadeur Kansrijke Start?

“We willen alle kinderen een goede startpositie geven zodat ze gelukkig, gezond en veilig opgroeien. Kansrijke Start geeft (toekomstige) ouders hulp en ondersteuning hiermee. Als ambassadeur probeer ik die hulp en ondersteuning te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van die ouders. En dan met name ouders in kwetsbare situaties.”

Er wordt toch al heel veel gedaan op dat gebied?

“Jawel, maar in het huidige systeem rond de eerste 1000 dagen van een kind domineert de blik van professionals. Daarbij ligt de focus op de gemiddelde ouder. Waardoor ouders die het het hardst nodig hebben, vaak net niet de goede hulp krijgen. Denk aan ouders die uit het buitenland komen. Zij hebben een klein sociaal netwerk en zijn nauwelijks op de hoogte van reguliere hulp. Of ouders met geldzorgen of een te krappe woning. Dan is er stress. En stress is risicovol tijdens zwangerschap, geboorte en opvoeding.”



ELDRIKA FRANS, INWONER OVERVECHT

“Vanuit mijn eigen interesse wilde ik meer voor de wijk gaan doen en mijn eigen ervaring inzetten om samen te werken en te verbinden. Zo kwam ik terecht bij dit project. Iedere donderdagochtend kunnen moeders onder het genot van koffie, thee en iets lekkers bij elkaar komen. Hierbij gaan we samen in gesprek over verschillende vraagstukken die te maken hebben met bijvoorbeeld opvoeding, en werk. De rol van de ambassadeur van Raedelijk is erg belangrijk voor de groep en hierdoor onmisbaar. Ze is betrokken, luistert en werkt zonder oordeel samen. De adviseur is als een brug die verbindt tussen ons en instanties. We hebben een goede band en ze komt op voor onze belangen.

Het mooie van dit project is dat de ambassadeur Kansrijke Start niet alleen ons helpt. Ze zorgt er ook voor dat de professionals beter inzicht krijgen in onze vraag en behoeften. De professionals zien het belang van onze bijeenkomsten goed in en vinden het contact met de ouders uit de wijk erg leerzaam.”



Hoe breng je daar verandering in?

“Dit doen we samen met ouders. Bijvoorbeeld door ontmoetingen van ouders te organiseren. Hier geven ze elkaar tips en steun. We merken aan de ouders die hierbij zijn, dat ze het vaak al heel fijn vinden om te horen dat ze niet de enige zijn die worstelen met de opvoeding. Daarnaast organiseren we spiegelgesprekken tussen ouders en professionals om samen te leren. De eerste ervaringen zijn erg positief.”

Waar hebben ouders dan concreet behoefte aan?

“Ouders noemen betere informatie, het vormen van een netwerk als jong gezin en het verminderen van stress. Zij vinden vooral ook belangrijk dat er goed geluisterd wordt en dat hulp bij hen aansluit. Ook willen zij zelf graag andere ouders ondersteunen. Ik hoor vaak van ouders dat ze willen voorkomen dat anderen hetzelfde meemaken als zij. Voor professionals betekent dit dat ze meer ruimte gaan maken voor dat wat ouders nodig hebben. Daardoor verandert hun rol in de wijk.”

Hoe zorg je dat dit een blijvende verandering wordt?

“Het belangrijkste is dat álle betrokken ‘elkaar helpen’ als een gezamenlijk doel zien. Dat ouders, professionals én management naar hetzelfde doel toewerken. Want als de relaties goed zijn en enkele personen zich er volop voor inzetten is die verandering echt mogelijk. We monitoren dit actief. Het motiveert enorm om te horen dat ouders en hun kinderen echt wat hebben aan deze aanpak. De belangrijkste veranderingen zetten we in een checklist van succesfactoren die we kunnen gebruiken om deze aanpak ook op andere plekken te stimuleren. Zolang we deze successen blijven zien zal dit ouders en professionals echt helpen bij een kansrijke start.”

ELINE DEKKER, GEMEENTE UTRECHT

“Wat mij betreft zit de meerwaarde van Raedelijs bij deze opdracht dat Raedelijs de geboortezorgketen goed kent en de verbinding maakte naar de eerstelijnszorg. Daarmee heeft Raedelijs gezorgd voor een stevige basis voor deze opdracht. De rol van ambassadeur kansrijke start is een vernieuwende rol: het is echt een andere manier van werken voor professionals, organisaties en ouders zelf. Dat is niet gelijk gerealiseerd. Wat ik mooi vind, is dat de adviseur dat goed heeft begrepen. Ze verbindt haar kennis van de geboortezorgketen en de eerstelijnszorg mooi aan de wereld van beleid, procedures en regels. Een mooie combi van doen/uitvoeren en steeds het proces erbij pakken.”

Een andere meerwaarde vind ik dat Raedelijs mede opdrachtgever is. Daarmee voeren we deze opdracht vanuit gezamenlijkheid uit. Raedelijs werkt ook in andere gemeenten en zo kunnen zij de geleerde lessen uit Utrecht delen en de ervaringen uit andere gemeenten meenemen naar Utrecht.”



R a e d e l i j n



Digitalisering

Digitale zorg kan een efficiënte bijdrage leveren aan de fysieke zorg binnen een zorginstelling of in de thuissituatie. Digitalisering vraagt een geheel ander zorgproces en is vooral een samenwerkingsvraagstuk.



Gezondheidszorg van de toekomst

Gezondheid van de toekomst is volgens ons vooral een combinatie van het medische model samen met sociale factoren. De kern is om aan te sluiten bij de leefwereld in brede zin van de inwoners. Preventie, sociale en technologische innovaties en e-health spelen daarbij een belangrijke rol.



Betekenisvolle netwerken

Alleen samen maak je echt een verschil. Organisaties op het gebied van zorg en gezondheid staan voor de uitdaging om de zorg kwalitatief, bereikbaar en betaalbaar te houden. Dat kan alleen door samen te werken. Tussen organisaties, maar vooral ook over de verschillende domeinen heen.



Data intelligence

Kwalitatieve en kwantitatieve data zetten we om naar informatie en kennis. Zo geven we inzicht in trends en ontwikkelingen op zowel wijkniveau als voor de regio. Hiermee kunnen we samenwerkingen verbeteren en de impact van ons werk laten zien.