

Privacyverklaring – versie 22 november 2023

Raedelijk respecteert de privacy van haar klanten, gebruikers van haar website en andere betrokkene(n). Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt behandeld.

In deze privacyverklaring zullen wij op heldere en transparante wijze toelichten welke gegevens we verwerken en waarom. Tevens staat in de privacyverklaring opgenomen welke rechten u hebt.

Contactgegevens

Raedelijk
Herculeslaan 10
3584 AB Utrecht

+31 030 26 44 546
www.raedelijk.nl

Persoonsgegevens

Raedelijk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Doeleinden van de verwerking

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Raedelijk in bepaalde gevallen uw gegevens gebruikt. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening, bijbehorende overeenkomsten en transacties;
- Het verzenden van facturen en het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Relatiebeheer;
- Beantwoorden van vragen welke gesteld zijn via het webformulier op www.raedelijk.nl;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief;
- Organiseren van bijeenkomsten en het sturen van informatie;
- Werving en selectie van nieuw personeel.



Verantwoordelijk voor de gegevens

Raedelijn is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van haar persoonsgegevens. Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houdt Raedelijn registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

Waarom we uw gegevens mogen verwerken

Raedelijn baseert haar verwerkingen van persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

1. Uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
2. Nakoming van een wettelijke verplichting: het verwerken van gegevens kan nodig zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.
3. Toestemming van de betrokkene: In enkele gevallen kan de grondslag toestemming zijn. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit kan betekenen dat wij onze dienstverlening moeten staken.

Bewaartermijn


Raedelijn bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor Raedelijn de gegevens gebruikt. Daarna wist Raedelijn uw persoonlijke gegevens of, in geval wij deze gegevens willen gebruiken voor analytische, historische of andere zakelijke doeleinden, maken we uw gegevens anoniem. Daar waar langere wettelijke termijnen gelden, worden deze gehanteerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Raedelijn verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht, mogen dit slechts doen op onze instructie. Met alle verwerkers die we inschakelen maken we afspraken over de omgang met persoonsgegevens. Wij sluiten met hen een verwerkersovereenkomst of leggen de afspraken schriftelijk vast om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Raedelijn blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

Raedelijn maakt op raedelijn.nl alleen gebruik van geanonimiseerde analytische cookies om het gebruik van de website goed te kunnen monitoren. Als u bepaalde cookies en scripts wilt uitschakelen, kunt u uw instellingen in uw browser wijzigen. Google Analytics gebruikt de anonieme informatie, verkregen door het gebruik van deze cookies, om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en statistieken hierover aan ons te kunnen verstrekken. Het gaat hierbij om cijfermatige gegevens en niet om persoonsgegevens. Bijvoorbeeld hoe

 vaak onze website bezocht wordt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere (commerciële) Google diensten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Gegevensbeveiliging

Raedelijn neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast zullen wij de beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens altijd goed beveiligd zijn. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@raedelijn.nl.

Waar heeft u recht op?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of te wissen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt uw gegevens zelf beheren via [het klantenportaal van Raedelijn](#). Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres. U kunt ook een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@raedelijn.nl. Wij streven ernaar om zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, te reageren op uw verzoek.

Raedelijn wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [de website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Vragen

Mocht u het niet eens zijn met de bovenstaande privacyverklaring van Raedelijn, of een vraag of klacht hebben over de omgang met persoonsgegevens, dan verzoeken we u deze per e-mail te versturen aan info@raedelijn.nl.

Wijzigen

Raedelijn behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De wijzigingen worden altijd bekend gemaakt op onze website.