

Raedelijn

Jaarverslag 2022



Samen werken aan de gezondste regio van Nederland

Raedelijn

De regio's

Het werkgebied van Raedelijk valt uiteen in zeven subregio's. Elke regio kent zijn eigen dynamiek en uitdagingen. Dat betekent ook dat de ambities van de regio's en van Raedelijk in de regio's verschillen. Vanaf 2023 is er een regio-coördinator voor iedere subregio.

RAEDELIJN	
Aantal inwoners 2022	1.731.000
Aantal huishoudens 2022	806.000

GOOI EN VECHTSTREEK	
Aantal inwoners 2022	261.000
Aantal huishoudens 2022	119.000
% 65+ 2022	22%
% 65+ 2030	29%

Regio-coördinator Raedelijk:
Michel de Ridder

NOORDWEST-UTRECHT	
Aantal inwoners 2022	201.000
Aantal huishoudens 2022	87.000
% 65+ 2022	21%
% 65+ 2030	25%

Regio-coördinator Raedelijk: Marten Brittijn

UTRECHT-STAD	
Aantal inwoners 2022	362.000
Aantal huishoudens 2022	183.000
% 65+ 2022	11%
% 65+ 2030	12%

Regio-coördinator Raedelijk: Arjan Biemans

EEMLAND	
Aantal inwoners 2022	329.000
Aantal huishoudens 2022	168.000
% 65+ 2022	18%
% 65+ 2030	21%

Regio-coördinator Raedelijk: Denise Seelen

NOORDWEST-VELUWE	
Aantal inwoners 2022	152.000
Aantal huishoudens 2022	64.000
% 65+ 2022	20%
% 65+ 2030	24%

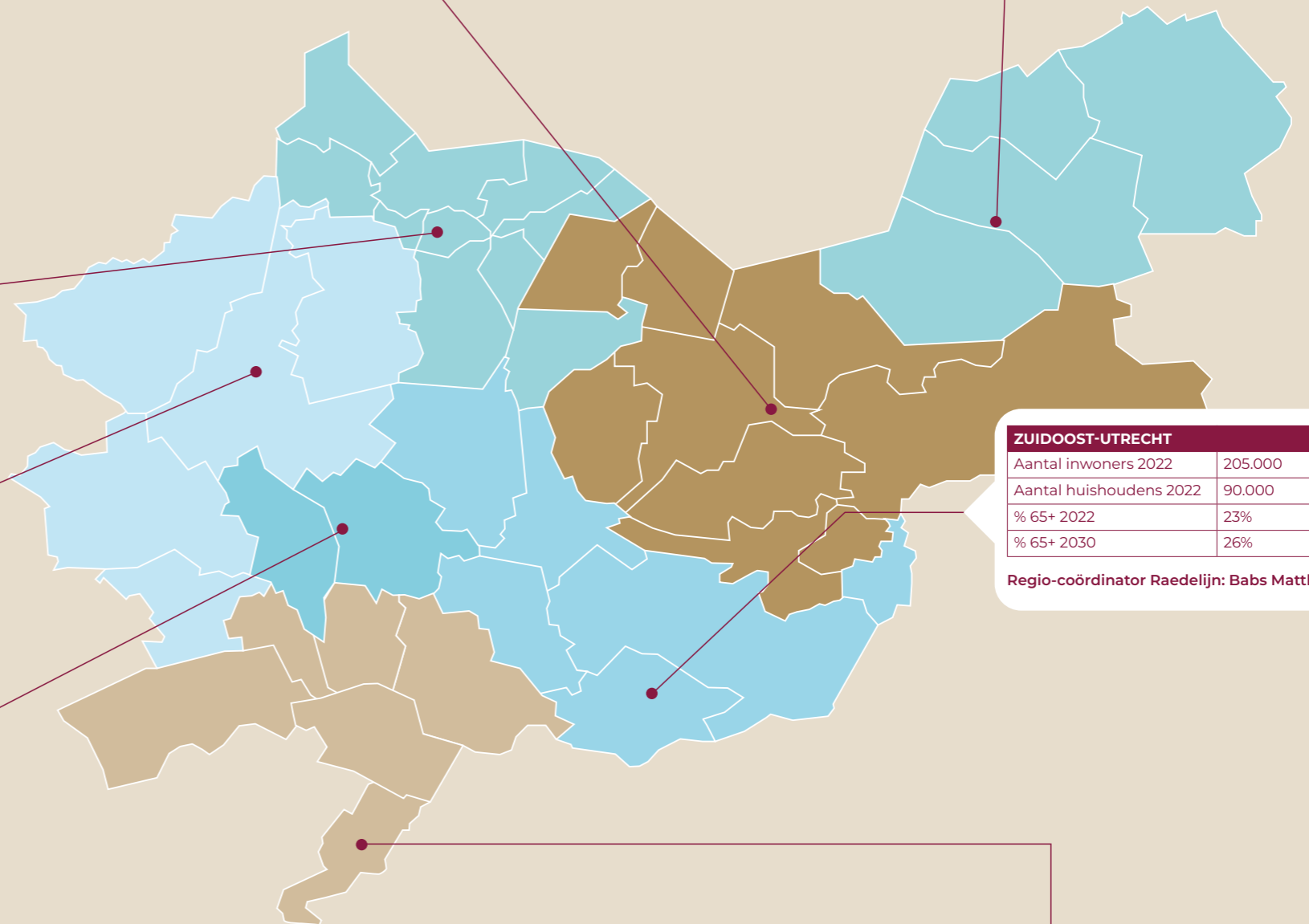
Regio-coördinator Raedelijk: Denise Seelen

ZUIDOOST-UTRECHT	
Aantal inwoners 2022	205.000
Aantal huishoudens 2022	90.000
% 65+ 2022	23%
% 65+ 2030	26%

Regio-coördinator Raedelijk: Babs Matthieu

LEKSTROOM	
Aantal inwoners 2022	222.000
Aantal huishoudens 2022	95.000
% 65+ 2022	19%
% 65+ 2030	23%

Regio-coördinator Raedelijk:
Edith de la Fuente



Voorwoord



Voor u ligt het Jaarverslag 2022 van Raedelijk. Het is een jaarverslag dat, meer dan ooit, is geregeerd is door actualiteit. Want de opgaven uit de grote landelijke akkoorden, zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), zijn ook in 2022 op veel plekken al tussen de regels door te lezen.

Dat 2022 het jaar was waarop Den Haag de aanhoudende roep om meer regie op zorg en gezondheid heeft beantwoord is duidelijk. Met het IZA ligt er een 135 pagina's tellend document dat de leidraad zal worden voor de transitie van de zorg tussen 2023 en 2027. En met GALA slaan het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, gemeenten, GGD'en en zorgverzekeraars de handen ineen om samen te werken aan preventie, gezondheid en een sociale basis met een gerichte lokale en regionale aanpak.

Voor ons als Raedelijk een belangrijk moment om deze grote landelijke ontwikkelingen te vertalen naar Midden-Nederland. En hierin ligt de kern van onze unieke toegevoegde waarde: het vanuit een onafhankelijke rol realiseren van regionale domeinoverstijgende samenwerkingen. We geven dit richting met onze vier focusgebieden: betekenisvolle netwerken, digitalisering, gezondheid van de toekomst en impact met data intelligence.

In dit jaarverslag laten we u met trots zien hoe we in 2022 het verschil hebben gemaakt voor de inwoners. En hoe we in de regio gedaan hebben waar wij goed in zijn: samen werken aan de gezondste regio van Nederland.

Philippe Sprenger
Directeur/bestuurder

Oncologiezorgnetwerken pagina **6**

Dashboard 'ROS Regio Scan' pagina **8**

GROZUtrecht pagina **10**

Babyconnect, digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg pagina **12**

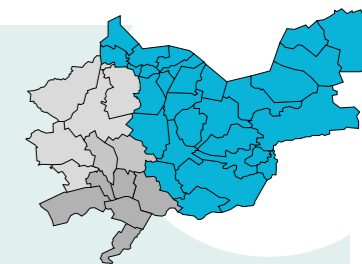
Raedelijk in netwerken van betekenis pagina **14**

Monitoren van Kansrijke Start pagina **18**

Geldstress in de eerstelijns pagina **20**

Health Hub Utrecht: coalitie 'digitale transformatie' pagina **22**

Positieve Gezondheid pagina **24**



Oncologiezorgnetwerken

Oncologiezorgnetwerken zijn regionale netwerken waarin zorgverleners samen werken aan kwalitatief hoogwaardige steun en aan ondersteuning van mensen die leven met de gevolgen van kanker. Adviseurs Edith de la Fuente en Hieke van Haarst zitten in verschillende oncologiezorgnetwerken in de regio aan tafel.

Hieke: "Wij hebben natuurlijk veel expertise op gebied van netwerksamenwerkingen. Hiermee zorgen we ervoor dat veel randvoorwaardelijke aspecten van het netwerk geregeld worden. Denk aan een gezamenlijke ambitie en doelen van het netwerk, het voorbereiden van de kwaliteitstoetsing en het ontwikkelen van communicatiemiddelen en werkafspraken. Ook zorgen we voor de organisatie van netwerkbijeenkomsten en workshops."

Edith: "Met onze onafhankelijke positie en kennis van de regio zorgen we er niet alleen voor dat het netwerk zich verder ontwikkelt. Maar verbinden we het ook aan bijvoorbeeld gemeenten, welzijnsorganisaties, huisartsen en ziekenhuizen. Hierdoor krijgt het netwerk meer gewicht en positie en kan het meer impact maken. Tenslotte zorgen we ook voor inbreng vanuit patiënten en ervaringsdeskundigen. Heel belangrijk, want hun perspectief is erg waardevol."

Hieke van Haarst
T 06 11 01 47 73
hvhaarst@raedelij.nl



Hier gaan jullie in 2023 vast mee verder, toch?

Hieke: "Niet ieder oncologiezorgnetwerk is al op hetzelfde level. Elk netwerk kent een eigen proces, met eigen hobbels en successen. Dus we gaan hier inderdaad in 2023 mee verder. Daarnaast willen de verschillende regionale oncologiezorgnetwerken meer aan elkaar verbinden, zodat ze van elkaar kunnen leren, ze knelpunten met elkaar kunnen bespreken en elkaar kunnen inspireren."

Hieke: "De Taskforce Carcer Survivorship Care is landelijk initiatiefnemer van de professionalisering van deze netwerken voor oncologische nazorg. In afstemming met betrokken beroepsverenigingen hebben zij uniforme kwaliteitscriteria vastgesteld waaraan de oncologiezorgnetwerken worden getoetst om de kwaliteit te borgen. Het streven is een landelijke dekking van netwerken."

Wat doet Raedlijn in de oncologiezorgnetwerken?

Edith: "In onze regio is er al een flink aantal netwerken van de grond gekomen: OncoLokaal in Eemland, Onco in Balans in Noordwest Veluwe, Oncologiezorgnetwerk Zuidoost Utrecht en Oncologiezorgnetwerk Het Gooi. Vanuit Raedlijn helpen we de initiatiefnemers, vaak zorgverleners, vooruit met het opzetten en verduurzamen van hun oncologiezorgnetwerk. Hiervoor hebben we samen met het Netwerk Zorg voor Mensen met Kanker (NZMK) in de regio Utrecht het 'Handboek regionale oncologienetwerken' ontwikkeld."

Wat doet een oncologiezorgnetwerk?

Edith: "De zorgverleners in een oncologiezorgnetwerk zorgen voor borging van de kwaliteit van zorg en van ondersteuning op lichamelijk, psychisch en sociaal maatschappelijk gebied. Waar mogelijk dichtbij huis. En ze zorgen voor betere zichtbaarheid en vindbaarheid van hulpverlening voor de mensen die leven met en na kanker, en voor andere professionals, zoals verwijzers uit medische netwerken."

Edith de la Fuente
T 06 11 04 40 51
edlfuente@raedelij.nl



Marie-Rose van Lieshout
fysiotherapeut en
initiatiefnemer
Oncologiezorgnetwerk
Zuidoost Utrecht

"Met dank aan de inspirerende begeleiding van de mensen van Raedlijn hebben we de afgelopen jaren in de regio Zuidoost Utrecht een succesvolle start kunnen maken met de ontwikkeling van het oncologiezorgnetwerk in het mooie Zuidoost Utrecht. De mensen van Raedlijn zijn oprechte en betrokken professionals die op vriendelijke betrouwbare en met een deskundige aanpak hun verbindende krachten goed weten te bundelen waardoor er nu een mooie basis is om de concrete samenwerking tussen professionals onderling maar ook met de hulpvrager verder te optimaliseren."



Dashboard 'ROS Regio Scan'

Een online tool waarin je gemakkelijk en in één oogopslag kunt zien hoe het in verschillende gemeenten, wijken en buurten is gesteld met de gezondheid van de inwoners en de ontwikkeling daarvan. Dat klinkt heel handig en daarom bouwde Raedelijk dit dashboard in 2022. Projectleider Marieke Oskam vertelt er meer over.

Zo kan een adviseur effectiever het goede gesprek over de inhoud voeren met een opdrachtgever. Ook helpt het ons om de impact van wat we doen beter zichtbaar te maken. Omdat we achteraf beter het effect van onze inzet zichtbaar kunnen maken als we weten wat de situatie bij aanvang is."

Wat zijn de plannen voor het dashboard in 2023?

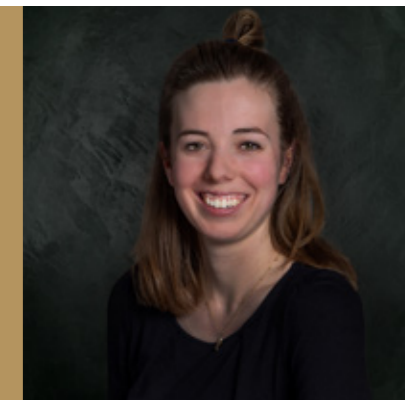
Marieke: "In 2022 was het dashboard alleen beschikbaar voor de adviseurs van Raedelijk. Maar de tool is voor veel meer mensen geschikt. Daarom lanceren we in 2023 een versie voor alle adviseurs van ROS'en in Nederland. Dan doen we voor D3, de coöperatie waarin alle ROS'en samenwerken rondom data- en informatiemanagement. Ook komt er een openbare versie. Een soort 'teaser-versie', waar onze opdrachtgevers zelf al wat data uit kunnen halen. Willen ze meer indicatoren of begeleiding in het gebruik van data om te komen tot een regioplan, dan kunnen wij ze daar met onze versie weer mee verder helpen.

En natuurlijk zorgen we ervoor dat de data up-to-date is, voegen we nieuwe databronnen toe als die beschikbaar zijn en kunnen we maatwerkdashboards opleveren met daarin lokale databronnen."

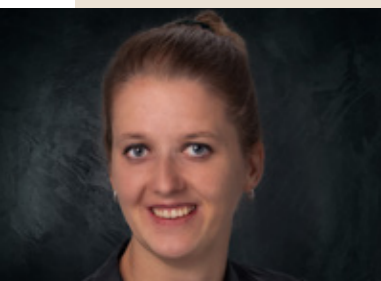
Madieke Michels adviseur Raedelijk

"Ik heb de ROS Regio Scan gebruikt om een startfoto van Woerden te maken. Ik kreeg snel en overzichtelijk in beeld wat de aandachtspunten in deze gemeente zijn en zag bijvoorbeeld dat de eenzaamheid onder ouderen de afgelopen jaren gestegen is. De opdrachtgever gebruikt deze inzichten nu om te starten met nieuwe projecten.

Het is fijn dat de tool verschillende databronnen combineert. Zo hoef ik zelf niet meer alle informatie van alle verschillende plekken waar data staat te halen. En heb ik alles in één keer in beeld. De visualisaties zijn ook mooi en ik kan mijn opdrachtgevers hierdoor gemakkelijk meenemen in de informatie."



8



Marieke Oskam

T 06 29 44 61 80
moskam@raedelijk.nl

Waarom heeft Raedelijk dit dashboard gebouwd?

Marieke: "Het belang van datagedreven werken en het maken van regiobeelden wordt steeds meer benadrukt in verschillende landelijke akkoorden, zoals in het Integraal Zorgakkoord. Het is de basis voor bijvoorbeeld een regioplan en het helpt om in een regionale samenwerking te bepalen waar de prioriteiten zouden moeten liggen.

Maar er was geen tool beschikbaar die samenbracht wat in alle online databronnen te vinden is. Het RIVM heeft wel een tool die erop lijkt waarmee je tot op gemeenteniveau kunt kijken. De tool die wij gebouwd hebben in daar een mooie aanvulling op, omdat wij de informatie tot op buurtniveau in het dashboard verwerkt hebben. Zo kun je ook verschillen binnen een gemeente zichtbaar maken.

De tool is een welkome versterking in het datagedreven werken. Want we kunnen hiermee bij de start van een project al zichtbaar maken waar de knelpunten liggen en wat de uitdagingen zijn.

Wat doet de ROS Regio Scan?

Marieke: "De ROS Regio Scan een dashboard dat helpt om eenvoudig, snel en overzichtelijk openbaar beschikbare gezondheidsdata in beeld te krijgen. We hebben hiervoor data uit verschillende bronnen, onder andere Vektis, CBS en RIVM, bij elkaar gebracht. En met een paar drukken op de knop selecteer je de gewenste informatie. Zo kun je bijvoorbeeld bepaalde gemeenten in een subregio met elkaar vergelijken of wijken en buurten in een bepaalde gemeente. Vervolgens kies je welke informatie je wilt zien, denk aan huishoudensgrootte, leeftijd, sociaaleconomische status en de zorgkosten."

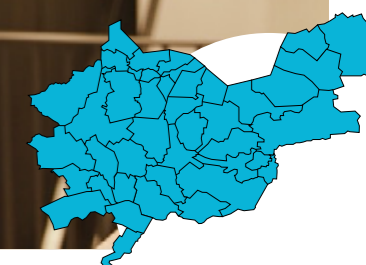
9

En natuurlijk zorgen we ervoor dat de data up-to-date is, voegen we nieuwe databronnen toe als die beschikbaar zijn en kunnen we maatwerkdashboards opleveren met daarin heel specifieke databronnen."



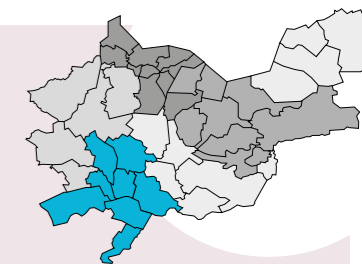
MARIEKE OSKAM

ADVISEUR



GROZUtrecht

GROZUtrecht is een unieke regionale samenwerking, waarbij zorginnovaties en lokale gemeenschapskracht worden gebundeld. Raedelijk is trekker van de bouwsteen 'samenwerking'. Maar wat dat precies betekent? Adviseur Marian Kesler legt het uit.



En Raedelijk werkt vooral aan de samenwerking?

Marian: "GROZUtrecht werkt vanuit vijf bouwstenen: bekostiging, monitoring, data/ICT, lerend vermogen en samenwerking. Raedelijk is dus trekker van de bouwsteen samenwerking. Die is erop gericht om een betere en meer duurzame samenwerking in de wijken te bevorderen waardoor de gezondheid in de wijk verbetert.

Raedelijk heeft hiervoor in kaart gebracht welke samenwerkingsverbanden er al zijn in de GROZUtrecht-regio's. En de verbinding gemaakt met verschillende partijen, waaronder het buurtteam, DOCK, de buurtcongiërges en vrijwilligers. Ook hebben we onderzocht welke aspecten belangrijk zijn voor een inclusieve samenwerking in de wijk. En hebben we een samenwerkingsmodel gebouwd dat toegepast kan worden in verschillende wijken. Hierin staan ingrediënten vermeld die onmisbaar zijn voor een inclusieve samenwerking."

Wat staat er in 2023 op de planning voor GROZUtrecht?

2023 staat in het teken van het vergroten van de kennis. Zo staat er onder andere een grote netwerkbijeenkomst op de planning in het Krachtstation Kanaleneiland. Hier delen we onze geleerde lessen over een gezonde en inclusieve wijk met inwoners en professionals uit andere wijken en regio's in Utrecht. Om hen ook een opstapje te geven hun eigen proces te starten.

Yousra al Gani legt in deze video uit wat er nodig is om een inclusieve samenwerking in de wijk te versterken.



10



Marian Kesler

T 06 21 10 87 01
mkesler@raedelijk.nl

De regio Utrecht is één van de fieldlabs gestart die vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) een stimuleringsubsidie heeft ontvangen om te bouwen aan een gezonde regio met vitale inwoners. Dat doen we onder de naam GROZUtrecht in de wijken Utrecht Oost, Kanaleneiland en gemeente Nieuwegein.

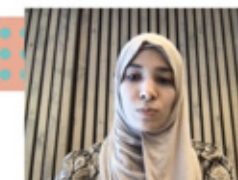
Daar gaan we samen met actieve inwoners, ondernemers en professionals aan de slag met gezondheid en vitaliteit in de eigen leefomgeving. Hierbij denken en werken we vanuit de behoeften van de inwoners en professionals, en ondersteunen partners nieuwe lokale inclusieve samenwerkingsverbanden in de wijk. Dat noemen we ook wel een 'ecosysteem'. GROZ zorgt ervoor dat de kracht van kansrijke initiatieven beter tot uiting komt dan voorheen door de krachten te bundelen in verschillende bouwstenen."

Wat is GROZUtrecht?

Marian: "De naam GROZ is een gekantelde versie van het woord 'zorg'. Daardoor staat de G van gezondheid vooraan, in plaats van de Z van zorg. En dat is precies wat GROZ wil: een kanteling van zorg naar gezondheid op een resultaatgerichte en duurzame manier. Met de ambitie dat we in 2040 minstens vijf jaar langer in goede gezondheid leven en dat de sociaaleconomische gezondheidsverschillen met flink zijn afgenomen.

Hoe kunnen we inclusieve samenwerking in een wijk versterken?

The video thumbnail includes a QR code on the left, three icons representing different people (a man, a woman with a heart, and a woman in a uniform), a large play button in the center, and a map of Utrecht on the right with 'Oost' and 'Kanaleneiland' highlighted. The Raedelijk logo is at the bottom left.



11

Babyconnect, digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg

We schreven al vaker over Babyconnect, een landelijk versnellingsprogramma dat helpt om digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg tot stand te brengen. In de regio Utrecht-Amersfoort werkt Raedelijk hier samen met 42 organisaties aan. Adviseur Annemarie Lubberts vertelt welke stappen er zijn gezet in 2022 bij dit programma.

12



Annemarie Lubberts

T 06 25 51 17 67
alubberts@raedelijk.nl

Wat is Babyconnect ook alweer?

Annemarie: "Nu staat de informatie over een zwangerschap nog in de verschillende systemen opgeslagen. En de ene zorgverlener kan niet bij de gegevens van een ander. Dat is heel onhandig en kan zelfs tot onveilige situaties leiden, als een zorgverlener tijdens een spoedgeval niet de juiste informatie heeft."

Babyconnect is de techniek die al die gegevens aan elkaar verbindt. Zo hebben zorgverleners altijd en overal inzicht in een compleet en actueel dossier. Dat verbetert de onderlinge samenwerking en de kwaliteit van zorg. Aanstaaende moeders kunnen dankzij

Babyconnect ook realtime bij hun eigen gegevens. Wat ze meer regie geeft tijdens hun zwangerschap, omdat ze beter geïnformeerd zijn en gemakkelijker de juiste vragen kunnen stellen."

Wat is de rol van Raedelijk bij Babyconnect?

Annemarie: "Babyconnect Utrecht-Amersfoort is ontstaan uit een samenwerking van de vier Verloskundige Samenwerkingsverbanden (VSV's) in de regio's Utrecht en Amersfoort. Zij hebben Raedelijk gevraagd om als penvoerder en projectleider structuur te brengen in het programma. In het voorjaar van 2022 is een vernieuwde projectorganisatie van start gegaan. Er is een stuurgroep gestart en afspraken over besluitvorming en mandaat zijn vastgelegd in een deelnemersovereenkomst."

Ikzelf zit in de werkgroep techniek. Dat past heel erg bij me. Want bij Raedelijk ben ik samen met een paar collega's verantwoordelijk voor het focusgebied Digitalisering. Daarmee willen we digitalisering

inzetten om regionale samenwerking in en rondom de zorg van inwoners te bevorderen. En Babyconnect laat prachtig zien hoe een IT-oplossing de regionale samenwerking kan ondersteunen."

Wat heeft Raedelijk in 2022 nog meer gedaan rondom Babyconnect?

Annemarie: "In 2022 hebben we onder meer een zorgvuldig selectietraject van ICT-leveranciers uitgevoerd. Hieruit is HINQ geselecteerd als leverancier van het platform en de geboortezorgviewer. De ontwikkeling van het platform is een ingewikkelde en innovatieve klus, die er soms voor zorgt dat er meer ontwikkeltijd en dus meer doorlooptijd nodig is dan vooraf ingeschat. Extra belangrijk dus om de verwachtingen te managen bij de eindgebruikers en deelnemende partijen in de regio."

Ook hebben we in 2021 en 2022 de subsidieaanvraag bij VWS geschreven, ingediend en gekregen! Een belangrijke mijlpaal, die we ook echt wel even gevierd hebben samen. Want nu kunnen we van verkennende fase door naar de fase van ontwikkeling en uitvoer."

We zijn daarna gestart met het laten aansluiten van twee bronsystemen op één platform: de geboortezorgviewer. Meerdere regio's zijn kartrekker voor een bronsysteem. Samen zorgen we ervoor dat de voorzieningen in 2023 op alle betrokken bronsystemen aansluiten."

Het is daarvoor essentieel om intensief samen te werken met de landelijke projectorganisatie Carecodex en regelmatig af te stemmen met de andere Babyconnect-regio's. Soms merk je dat dat in de praktijk nog best een uitdaging is. Al kan dat eigenlijk ook niet anders met zo'n omvangrijk, complex en innovatief project."

Wat staat er in 2023 op de planning voor Babyconnect?

Annemarie: "In 2023 zijn we gestart met de eerste gebruikerstesten en werken we verder aan de daadwerkelijke realisatie van de digitale gegevensuitwisseling in de regio. Tegelijkertijd sorteren we ook vast voor op de inrichting van de beheersorganisatie in de regio, zodat de voorzieningen ook voor de lange termijn goed ingericht zijn."

Jaymie van Loenen
eerstelijns verloskundige



"2022 is een belangrijk jaar geweest voor het Babyconnect traject, waarbij Raedelijk van enorme invloed is geweest. De bijeenkomsten geleid door Raedelijk, de korte lijnen bij vragen en de altijd fijne samenwerking zijn een grote factor voor de stappen die tot nu toe gezet zijn!"

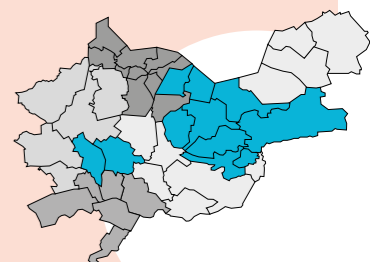
13



Gerrie Morren
directeur Bby Zorg

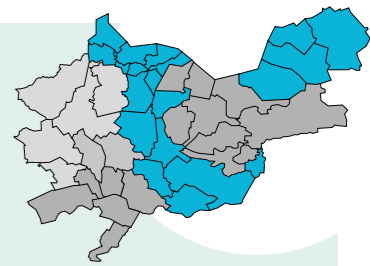
"Voor ons als zorgorganisatie is de penvoerders- en projectleidersrol van Raedelijk waardevol. Zij stimuleren alle disciplines om samen te werken en

te bouwen aan het nodige onderlinge vertrouwen. Dit is nodig om gezamenlijk zicht houden op de stip op de horizon. Zo hebben we straks tevreden eindgebruikers, want daar doen we het uiteindelijk voor."



Raedelijn in netwerken van betekenis

Raedelijn neemt veel verschillende rollen in veel verschillende samenwerkingen en netwerken op zich. Denk aan de rol van aanjager, netwerkcoördinator, programmamanager en projectleider. Welke rol precies, is afhankelijk van bijvoorbeeld de opgave van het netwerk en de fase waarin de samenwerking zich bevindt. Raedelijn-adviseurs Michel de Ridder, Sophie Schmitz en Denise Seelen lichten toe wat hun rol is in de samenwerkingen in Gooi en Vechtstreek, Zuidoost Utrecht Verbonden en GezondVeluwe.



Sophie Schmitz

T 06 46 33 82 83
sschmitz@raedelijn.nl

Zuidoost Utrecht Verbonden

Sophie: "Zuidoost Utrecht Verbonden is al een tijdje langer onderweg en dit regionale netwerk heeft ook al wat meer stappen gezet. Binnen het netwerk willen we samen werken aan de gezondheid van de inwoners in de regio. En we maken samenwerking mogelijk tussen alle domeinen, van operationeel tot bestuurlijk niveau. De agenda voor 2021-2023 bestaat uit drie thema's: samenwerking in de wijk, overdracht en ontslag, en zorg voor mensen met GGZ-problematiek. Binnen deze drie thema's voeren we met coalities projecten uit die bijdragen aan de domeinoverstijgende samenwerking in de regio Zuidoost Utrecht.

Raedelijn vervult twee belangrijke inhoudelijke en organisatorische rollen in dit netwerk. Onze directeur Philippe Sprenger is onafhankelijke technisch voorzitter en ikzelf vervul de rol van netwerkcoördinator. In de eerste helft van 2022 hebben we voornamelijk ingezet op de voortgang van de drie coalities. En hebben we een flinke stap gezet in het professionaliseren van ons netwerk, want onze eigen website www.zuidoostutrechtverbonden.nl is voor de zomer live gegaan.

De komst van het IZA heeft de focus van Zuidoost Utrecht Verbonden verlegd. En ook de ambitie om het netwerk meer inhoudelijk vanuit een concrete visie op te bouwen zorgde voor een shift. Daarom hebben we in de tweede helft van het jaar veel energie gestoken in het volgen van de ontwikkelingen van het IZA en het positioneren van het netwerk in een passende en gewenste rol. We hebben het netwerk verbonden aan de opgaven uit het IZA, wat de domeinoverstijgende samenwerking en het succes daarvan bevordert.

Een enorme kans voor Zuidoost Utrecht Verbonden. Die ons ook meteen leert dat de behoefte aan een netwerk twee kanten op werkt. Enerzijds vanuit de behoefte naar bijvoorbeeld interventies, en anderzijds vanuit een behoefte aan visie en ambitie. Als je het netwerk op beide onderdelen laat opereren, kan de succesvolle samenwerking alleen maar groeien."

14



Michel de Ridder

T 06 53 71 93 91
mdridder@raedelijn.nl

er een gezamenlijk beeld komt van de benodigde inrichting en organisatie met alle wijken. Met als doel om de slagkracht van de wijken te vergroten.

Dit geeft ons ook de goede basis om in de loop van 2023 met de tien wijken een gedeeld beeld te maken. Hierin brengen we onder andere populatiekenmerken van de inwoners, lopende initiatieven en bestaande netwerken in kaart. Zodat we met elkaar vanuit een breed eerstelijns perspectief tot een gedeelde aanpak en een prioritering van de thema's in de wijken kunnen komen.

Daarnaast doen we in opdracht van RHOGO, Zilveren Kruis en de gemeenten in de regio onderzoek naar de domeinoverstijgende preventie ketenaanpakken, die voortkomen uit de landelijke akkoorden zoals IZA en GALA. We richten ons daarbij op valpreventie voor ouderen en het samenspel van welzijnsvragen van patiënten tussen en in het sociaal domein. We onderzoeken welke kaders er nodig zijn om dit op een pragmatische en integrale manier in de regio toe te passen."

Versterken van wijk- en netwerksamenwerkingen in Gooi en Vechtstreek

Michel: "We staan hier nog helemaal aan de start van de samenwerking en onze rol focust zich vooralsnog op aanjagen. Eind 2022 hebben we op verzoek van de regionale huisartsenorganisatie RHOGO onderzocht wat er nodig is voor een wijk- en netwerksamenwerking in de regio Gooi en Vechtstreek. We zorgen er onder andere voor dat

15

GezondVeluwe

Denise: "GezondVeluwe is dé netwerkorganisatie in de regio Noord-Veluwe en Zeewolde. Hier werken we domeinoverstijgend samen met zorg- en welzijnsaanbieders, gemeenten, de zorgverzekeraar én de inwoners aan thema's die belangrijk zijn voor de regio. Dit zijn: jeugd-GGZ, oncologie en chronische aandoeningen, mentale gezondheid, informatiemanagement, ouderen- en palliatieve zorg, inwonersparticipatie, Parkinson en sinds 2022 ook preventie.

We willen in gezamenlijkheid zorg- en ondersteuningsvragen voorkomen, zorg verplaatsen en rondom de mensen organiseren en zorg vervangen door bijvoorbeeld zelfzorg en eigen regie. Daarom werken we op de thema's samen in projecten, pilots en proeftuinen. En alle activiteiten zijn gericht op de quadruple aim: het verbeteren van ervaren kwaliteit van zorg, gezondheidswinst van de inwoners, doelmatigheid en het verhogen van het werkplezier van de professional.

Vanuit Raedelijk bemensen we het netwerkbureau van GezondVeluwe, bestaande uit een netwerkcoördinator (ikzelf), informatiemanager, communicatieadviseur, programmamanagers en projectleiders.

De regionale netwerksamenwerking GezondVeluwe bestaat inmiddels meer dan vijf jaar. En we hebben laten zien dat samenwerking en inzetten op andere vormen van zorg en ondersteuning meer passende zorg voor inwoners oplevert. Ze komen sneller op de juiste plek terecht met een zorgvraag. Dit geldt voor kwetsbare ouderen en voor de jeugd met een mentale kwetsbaarheid. Verder hebben we gezien dat de ervaren lichamelijke en mentale gezondheid van ouderen de afgelopen 5 jaar is toegenomen. Datzelfde effect hopen we over een aantal jaar ook te kunnen zien bij jeugd en volwassenen.

Het leert ons dat we op de goede weg zijn. Dat samenwerking loont! Zowel voor organisaties (doelmatigheid), als professionals (werkplezier) als inwoners (ervaren gezondheid). Het leert ons ook dat dit niet vanzelf gaat en dat de rol van een netwerkcoördinator en netwerkbureau onmisbaar is. Dat we op de goede weg zijn zien we ook met de komst van het IZA. Daarin vormt GezondVeluwe een belangrijke bouwsteen."

Denise Seelen

T 06 46 19 44 38
dseelen@raedelijk.nl



Welke netwerken zijn er allemaal? En waar voldoet een goed netwerk aan? Adviseur Babs Matthieu legt het in deze video uit.

Willem Krooneman
wethouder
gemeente Elburg

"GezondVeluwe is voor ons als gemeenten een waardevol netwerk. We werken hierin samen met zorgorganisaties en de zorgverzekeraar aan een gezamenlijke ambitie: inwoners in staat stellen om zo lang mogelijk gezond en gelukkig zelfstandig te kunnen leven.

In mijn rol als voorzitter van het Bestuurlijk Platform trek ik veel op met Denise Seelen. Zij is de netwerkcoördinator, de spin in het web. We hebben er binnen GezondVeluwe bewust voor gekozen om de rol van netwerkcoördinator bij een externe onafhankelijke partij te beleggen. En dat bevalt ons goed omdat hierdoor de belangen van alle deelnemers in het netwerk evenveel aandacht krijgen."



Monitoren van Kansrijke Start

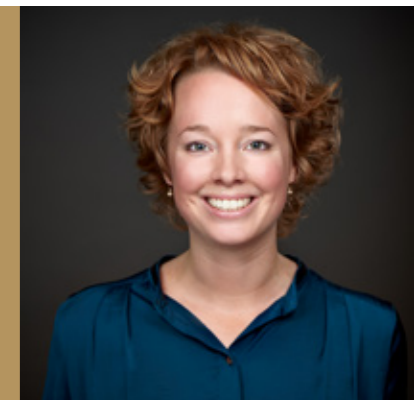
Raedelijn zet zich op verschillende plekken in de regio in voor het landelijke actieprogramma Kansrijke Start. We begeleiden bijvoorbeeld lokale Kansrijke Start coalities, zoals in Zeist. Met onze ervaringen uit deze coalitie hebben we ook een plan voor monitoring opgesteld. Adviseur Madieke Michels licht dit toe.

opgenomen die we hebben opgehaald bij ouders in Zeist. Die combinatie werkt erg goed, het geeft meer diepgang en betekenis aan de 'platte' cijfers. Deze datagedreven kijk op een programma als Kansrijke Start geeft de lokale coalitie handvatten en inzichten om goed onderbouwd en succesvol werken. Het laat zien welke interventies impact maken en waar het nodig is om bij te sturen."

Wat zijn de toekomstplannen voor Kansrijke Start bij Raedelijn?

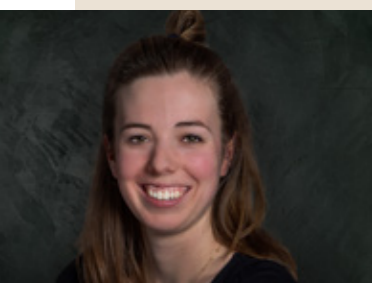
Madieke: "We hebben het dashboard zo gemaakt, dat we deze ook in andere regio's kunnen gebruiken. Dus hopelijk gaan we dat in 2023 ook doen. Verder zetten we onze inzet voor Kansrijke Start in de regio voort, samen met de GGD regio Utrecht en met de gemeente Utrecht. Onder andere via www.kansrijkestartregioutrecht.nl en de ambassadeur Kansrijke Start."

Judith van Leeuwen aanjager en coördinator Kansrijke Start Zeist



"Raedelijn heeft de Coalitie Kansrijke Start Zeist geholpen met het opzetten van de monitoring van dit project. Deze monitoringsinformatie is helder weergegeven in een op maat gemaakt online dashboard dat we ieder jaar opnieuw kunnen updaten. En de ervaringsverhalen die Raedelijn voor ons heeft opgehaald onder ouders uit de doelgroep zijn een waardevolle toevoeging op de veelal cijfermatige informatie.

Met de inzet van Raedelijn kregen we realisatiekracht, kennis en kunde waardoor er nu een goede basis ligt om de voortgang op Kansrijke Start in Zeist te volgen."



Madieke Michels

T 06 82 07 98 28
mmichels@raedelijn.nl

Dat gaat dan bijvoorbeeld om het vergroten van hulpbronnen van ouders, het verstevigen van de basis van gezinnen en het betrekken van gezinnen bij de invulling van de lokale coalitie."

Welke rol heeft Raedelijn in zo'n lokale coalitie?

Madieke: "We hebben bij Raedelijn veel kennis en expertise op het onderwerp Kansrijke Start, omdat we al veel ervaring opgedaan hebben in de regio. We stimuleren de samenwerking tussen de verschillende organisaties, we verbinden het medisch en het sociaal domein, delen onze kennis en halen op waar ouders echt mee geholpen zijn.

In Zeist zijn we gestart met de monitoring van de lokale coalitie. We hebben de ambities van Zeist vertaald naar concrete doelen en activiteiten, waarvan we met openbare data en registratiecijfers van betrokken partijen de progressie konden meten. Die data hebben we in een monitorings-dashboard verwerkt, waarin ook ervaringsverhalen zijn

Wat doet Kansrijke Start in Zeist?

Madieke: "Het landelijke actieprogramma Kansrijke Start is gericht op de periode van conceptie van een kind tot dat het twee jaar oud is, de eerste 1000 dagen. Deze periode is cruciaal voor een goede start van een kind. De overheid wil jonge ouders met het actieprogramma helpen om hun kinderen zo gezond en zo veilig mogelijk hun leven te laten starten.

In de lokale coalitie Kansrijke Start Zeist hebben we met verschillende partijen in de eerste lijn en het sociaal domein samengewerkt aan zo'n kansrijke start.

Weten hoe wij bij Raedelijn impact zichtbaar maken? Mark Callaars vertelt er in deze video meer over.



Geldstress in de eerstelijns

Financiële problemen geven stress. Geldstress kan een grote impact hebben op iemands fysieke en mentale gezondheid. Adviseur Els Bremer is in 2022 gestart met het project 'Geldstress en de eerstelijns', dat gaat om het leren signaleren van geldstress bij patiënten.

20



**Els
Bremer**

T 06 52 53 53 75
ebremer@raedelijk.nl

Wat is Geldstress in de eerstelijns?

Els: "Het project 'Geldstress in de eerstelijns' is een nauwe samenwerking tussen eerstelijns, sociaal team, gemeenten en ervaringsdeskundigen. En is erop gericht om professionals te leren hoe ze geldstress kunnen signaleren. Want hoe herkent een arts en ook een patiënt dat hart- en vaatziekten, angst en depressie, of een verandering in iemands gedrag worden veroorzaakt door financiële problemen? Terwijl iemand met geldstress veel meer geholpen is met bijvoorbeeld hulp van een buurtteam, dan met

slaapmedicatie of een verwijzing naar GGZ. Daarom is het zo belangrijk dat professionals leren hoe ze de vraag áchter de vraag kunnen herkennen.

We hebben in dit project ook veel aandacht voor de stap daarna, hoe maak je zoiets bespreekbaar en wat zijn de mogelijkheden om de oorzaken van geldstress aan te pakken? Het is heel precies werk. Wat is nodig om goed en 'warm' te kunnen doorgeleiden? Wat vraagt dat van elke professional? En hoe bespreek je dat goed met de patiënten? Het gaat om heel sensitief werken, zonder de stress bij de patiënten én bij de samenwerkende partners te verhogen. Samenwerken als een team, dat is de klus."

Hoe helpt Raedelijk die samenwerking?

Els: Raedelijk brengt de samenwerkende partners bij elkaar in de huisartsenpraktijk en helpt hen een gezamenlijke visie en werkwijze voor deze specifieke praktijk te maken. Zo'n samenwerking is niet vanzelfsprekend, bijvoorbeeld omdat de verschillende

partners verschillende doelen of opvattingen over het werk hebben. Ook de financiering van de taak roept vragen op. Raedelijk begeleidt deze gesprekken stap voor stap met de partners. En we houden de verbinding met grote transities als IZA en GALA en 'juiste zorg op de juiste plaats' in het vizier.

Ook hebben we een webinar en scholingen georganiseerd, waarin ook ervaringsdeskundigen betrokken zijn. De ervaringsdeskundigen die daaraan meewerken benoemen de impact die dit ook op hen heeft. Hun ervaring wordt belangrijk gevonden en hun ervaring heeft invloed op de praktijk. Dat motiveert hen om anderen te helpen."

Gaat dit project in 2023 nog verder?

Els: "Armoede en geldstress zijn grote factoren in de gezondheid van mensen, dit is uit onderzoek bekend. Met dit project werken we aan preventie, mensen worden eerder geholpen en de kennis van de eerstelijns over armoede en geldstress wordt verstevigd. Dat past precies binnen de visie die we bij Raedelijk op 'Gezondheid van de toekomst' hebben. In de video op deze pagina legt mijn collega Sophie uit wat we daar precies mee bedoelen.

Het project 'Geldstress in de eerstelijns' krijgt in 2023 ook een vervolg. We gaan verder met de webinars en trainingen en we starten met pilots bij huisartspraktijken. Verder werken we in verschillende gezondheidscentra aan de samenwerking op dit terrein tussen het medisch en het sociaal domein."

Feia Hemke
huisarts

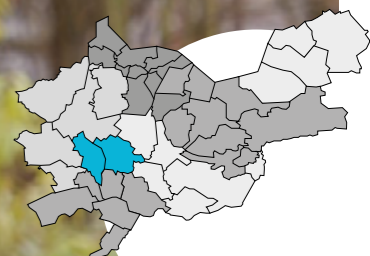


"De belangrijkste rol van Raedelijk in dit project was het faciliteren van de bijeenkomsten en de evaluatie met alle stakeholders, hierbij was Raedelijk zowel qua inhoud als qua vorm betrokken. Wie moet waarom wanneer bij elkaar komen? Een uitdagende taak met al die drukke zorgverleners die je wel wil betrekken maar niet wil overvragen.

De twee bijeenkomsten om samen te leren als eerstelijns en sociaal domein waren voor de ons heel zinvol. Met zoveel mogelijk collega's, zowel uit de praktijk als de wijk, zaten we bij elkaar en bespraken we het thema geldstress, en onze rol daarin. Bij beide bijeenkomsten was een ervaringsdeskundige aanwezig en was een medewerker van Raedelijk gespreksleider. Deze interdisciplinaire aanpak dicht bij huis was voor ons heel prettig. De rol van de ervaringsdeskundigen heel belangrijk. Zij lieten ons ervaren hoe nijpend geldstress kan zijn en wat voor beleefwereld er achter de gestelde hulpvraag kan zitten."



Benieuwd wat wij bedoelen als we 'Gezondheid van de toekomst' zeggen? In deze video legt Sophie Schmitz het uit.



Health Hub Utrecht: coalitie 'digitale transformatie'

Raedelijn is vanaf de start in 2018 betrokken bij de Health Hub Utrecht en goed vertegenwoordigd met meerdere actieve Raedelijn-adviseurs in verschillende rollen binnen het netwerk. Philippe Sprenger, directeur bij Raedelijn, is trekker van de coalitie 'digitale transformatie'.

22



Philippe Sprenger

T 06 55 36 47 20
psprenger@raedelijn.nl

Samen werken we aan het gezamenlijke doel van de Health Hub Utrecht: gezondheid en geluk bereikbaar voor elke Utrechter. Een stevige ambitie die alleen met effectieve samenwerking te realiseren is. Eigenlijk is samenwerking de echte innovatie van de Health Hub Utrecht!"

Wat is de rol van Raedelijn in de Health Hub Utrecht?

Philippe: "Hét speerpunt van de Health Hub Utrecht is wijkgerichte preventie. Om dit te realiseren werkt de Health Hub vanuit een aantal coalities. In 2022 zijn we als Raedelijn aan de slag gegaan met de coalitie Digitale Transformatie. We zijn hier samen met TRIJN trekker van.

We hebben in 2022 hard gewerkt om de volgende fase van de Health Hub, meters maken, vorm te geven. Dat resulteert in een roadmap en een aantal speerpunten voor de komende jaren binnen de digitale coalitie. We werken aan digitale inclusie op gebied van gezondheidsvaardigheden. Daarbij richten

Wat doet de Health Hub Utrecht?

Philippe: "De Health Hub Utrecht is een breed netwerk van samenwerkende organisaties. Denk aan onderwijsinstellingen, gemeenten en provincie, ziekenhuizen en huisartsen, instellingen voor zorg en welzijn, GGZ. En wat al deze organisaties gemeen hebben, is dat ze allemaal vanuit een maatschappelijke opdracht werken. De een bijvoorbeeld sociaal of medisch gebied, een ander vanuit een economisch of ruimtelijk perspectief.

we ons onder meer op inwoners én op wat we zelf kunnen verbeteren. Dat doen we bijvoorbeeld met het ontwikkelen van een jaarlijkse review, gericht op digitale toegankelijkheid voor inwoners, voor alle partners van de Health Hub Utrecht.

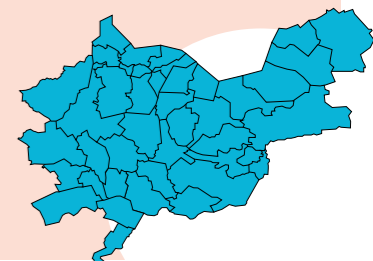
We hebben dit jaar geleerd dat samenwerking niet vanzelf gaat in een bestuurlijk drukke regio als Utrecht. Daar moet je echt in investeren. Gelukkig is ook gebleken dat het ondanks die drukte wel mogelijk is om gelijkgerichtheid te organiseren en zijn we trots op de concrete doelen waarmee we aan de slag zijn en gaan."

Wat staat er op de planning voor 2023?

Philippe: "We zien veel lokale en regionale initiatieven die zich richten op verbeteren van digitale gezondheidsvaardigheden voor inwoners. De impact van die initiatieven kan vaak nog groter. Daarom werken we aan een impactvergroter, die hiervoor kan zorgen.

Verder werkt de coalitie, met een belangrijke rol voor TRIJN, aan het doorontwikkelen van het Zorg4-platform, van een digitale toegang tot huisartsenzorg en sociaal domein naar een persoonlijke omgeving waarin met één toegang alle relevante gegevensbronnen beschikbaar zijn. En tenslotte staat de coalitie klaar om, zoals voorzien in het IZA, het regiobeeld in 2023 te actualiseren."

23



Positieve Gezondheid

Gezondheid en welzijn gaat om veel meer dan de aanwezigheid van een medische aandoening. Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid helpt om hier met een bredere blik naar te kijken. Raedelijk heeft hier inmiddels veel kennis en ervaring over opgedaan. Hierdoor konden we in 2022 een monitoringsplan ontwikkelen. Adviseur Babs Matthieu vertelt hier meer over.

24



**Babs
Matthieu**

T 06 52 65 66 72
bmatthieu@raedelijk.nl

een medische oorzaak, wat betekent dat ook de oplossing niet altijd in het medische domein gezocht moet worden. De brede benadering van Positieve Gezondheid zorgt hiervoor. Evenals een betere ervaren gezondheid door inwoners en professionals die elkaar beter weten te vinden én meer plezier hebben in hun werk.”

Hoe maakt Raedelijk de impact van Positieve Gezondheid groter?

Babs: “We zijn inmiddels samen met partners in zorg en sociaal domein in drie regio’s gestart met een project rondom Positieve Gezondheid. In Leusden en Achterveld, de Amersfoortse wijk Kattenbroek en in de gemeente IJsselstein. We begeleiden deze trajecten in de breedste zin van het woord: we brengen partners en deelnemers samen, we organiseren en leiden bijeenkomsten en trainingsdagen, we geven advies en verspreiden de gevonden energie.

En wat wij nog extra toevoegen, is de kennis die we op de verschillende plekken toevoegen. Zo leren we direct

van elkaars ervaringen en vindt er kruisbestuiving plaats. Dit heeft ons ook de benodigde input gegeven om een monitoringsplan te ontwikkelen. Hiermee maken we de effecten van het werken met Positieve Gezondheid zichtbaar. Het monitoringsplan bestaat uit een stappenplan en een overzicht van verschillende indicatoren en bijbehorende meetinstrumenten.

We maken het monitoringsplan altijd op maat voor de lokale context, afhankelijk van het doel dat we willen monitoren. En we maken hierbij gebruik van al beschikbare data, zodat we de administratieve last niet vergroten. Overigens beweren we niet dat dit dé manier is om Positieve Gezondheid te monitoren. Het is één van de mogelijkheden om inzicht te krijgen en met elkaar het goede gesprek te voeren over de impact van Positieve Gezondheid.”

Wat betekent dit voor 2023?

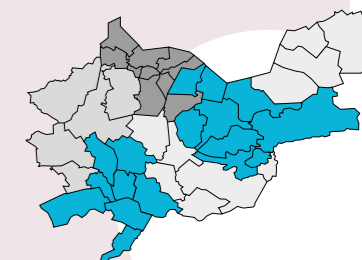
Babs: “Iedere regio heeft zijn eigen opgave voor dit jaar. Het traject in IJsselstein is net gestart, dus dat zal veel meer vorm krijgen in 2023. In Leusden en Achterveld hebben we in 2022 de eerste grote stappen gezet met meer dan 50 professionals en gaan we in 2023 aan de slag met meer verdieping. En in Kattenbroek, waar we al vergevorderd zijn, verandert het vraagstuk inmiddels al veel meer van aanjagen naar de borging van Positieve Gezondheid in de wijk.”

Hester Oirschot
wijkmanager Stichting
Zorgzaam IJsselstein,
projectleider Positieve
Gezondheid



“Bij zo’n groot project als het implementeren van Positieve Gezondheid is het ontzettend fijn om door Raedelijk ondersteund te worden. Raedelijk zet zijn jarenlange ervaring in, ook wat betreft succesfactoren bij een soortgelijk project in andere gemeenten. De adviseurs van Raedelijk denken met je mee en houden overzicht op de voortgang en deadlines, nemen initiatief en hebben inspirerende ideeën. En daarnaast helpen ze ook bij praktische zaken, zoals het voorzitten van overleggen en het vastleggen van actiepunten.

Ik heb echt het gevoel dat er werk uit handen wordt genomen en dat we het samen en met elkaar doen. De adviseurs gaan met net zoveel enthousiasme te werk als alle andere betrokkenen. Ook zijn we net zo trots op alle successen, hoe klein ook. Zonder de ondersteuning van Raedelijk zou de implementatie van Positieve Gezondheid in IJsselstein nooit in zo’n korte tijd zo’n vogelvlucht nemen!”





Colofon
Tekst en beeld: Raedelij
Vormgeving: Case Communicatie
Coverfoto: Guifi
Druk: ZieZo! Grafische Oplossingen